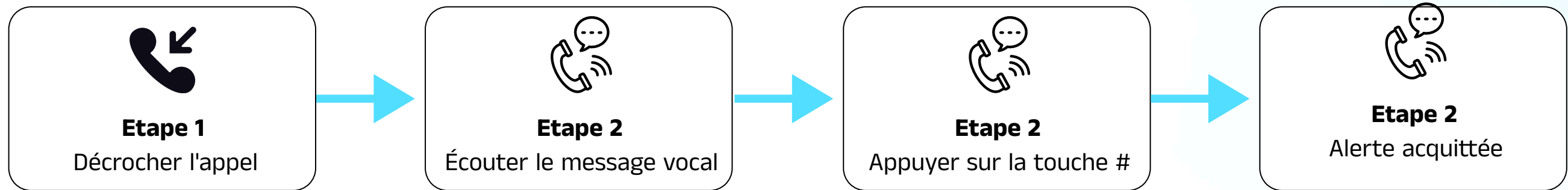


Fiche pratique d'utilisateur

Fonctionnement du service vocal

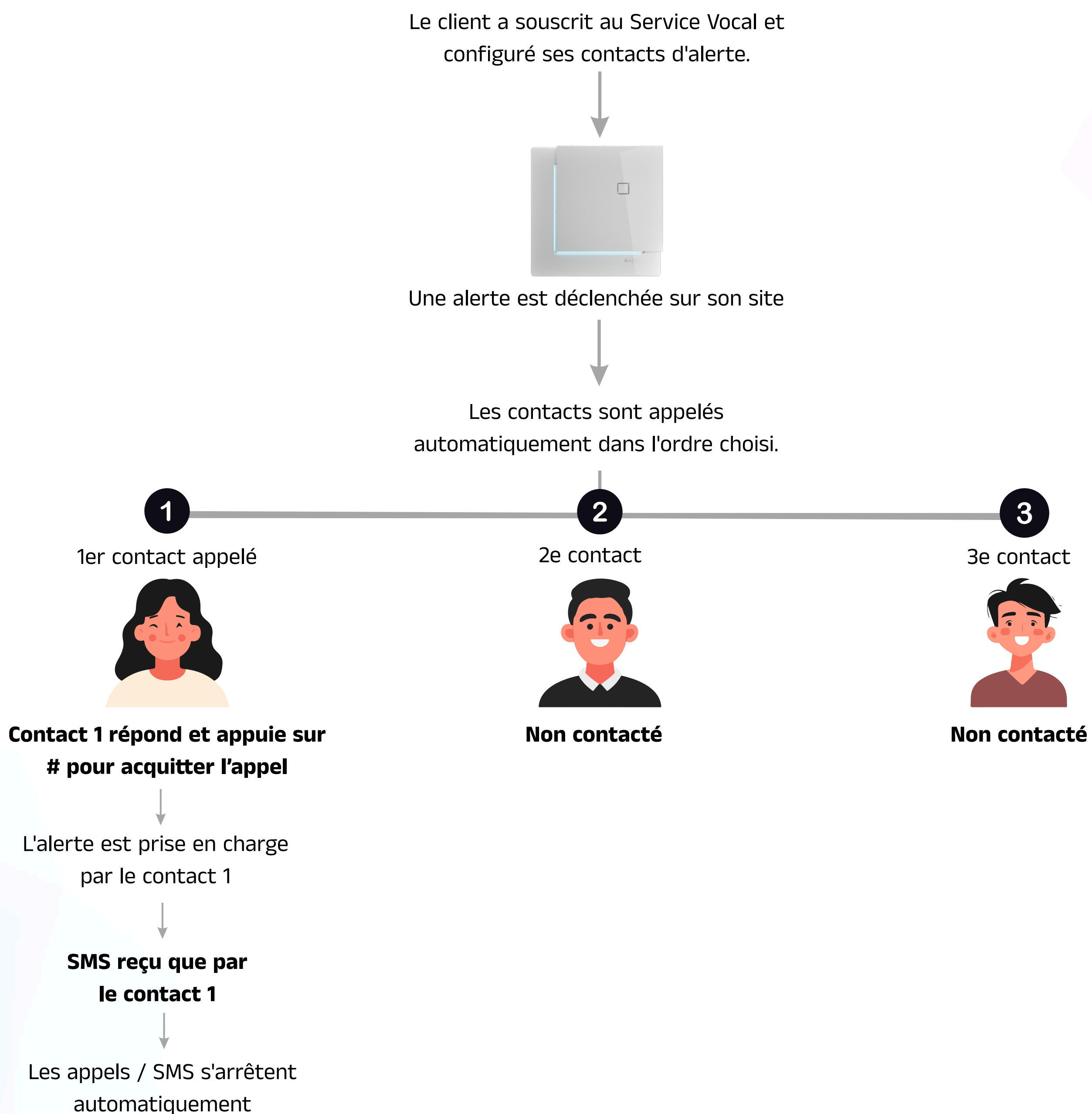
Comment acquitter un appel

Quand une alerte se déclenche, le Service Vocal appelle les contacts dans l'ordre défini sur leur espace. Pour confirmer la prise en charge, eux ou leur contacts doivent réaliser une action précise. Sans cette action, le cycle d'appel/SMS continue.



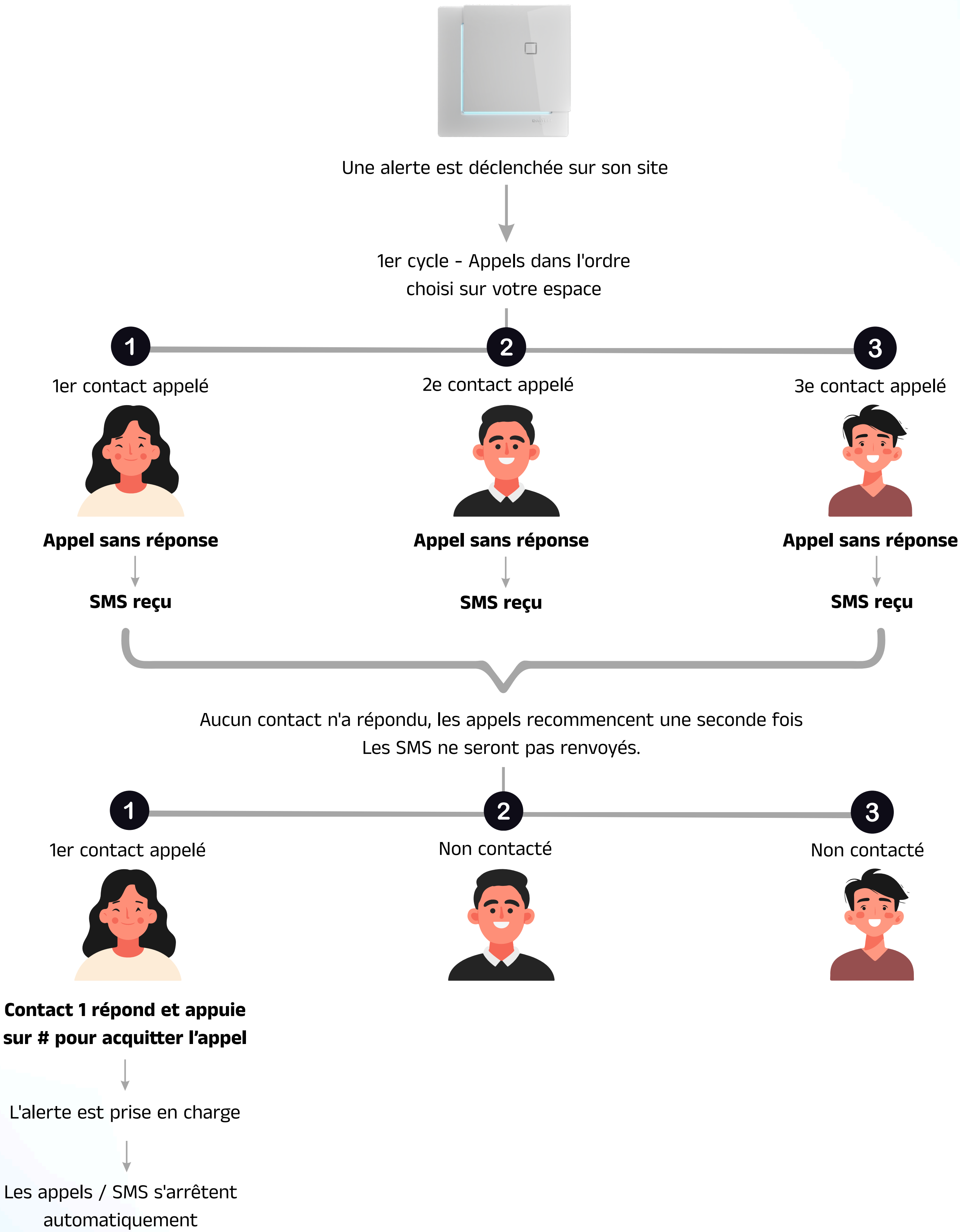
Pour prendre en charge une alerte, ils doivent obligatoirement appuyer sur la touche # de leur téléphone. S'ils appuyent sur une touche différente de # ou s'ils ne réalisent aucune action, l'alerte est considérée comme non acquittée et le Service Vocal poursuit automatiquement la procédure en appelant le contact suivant.

Cas 1 : Le contact 1 prend en charge l'alerte dès le premier appel.



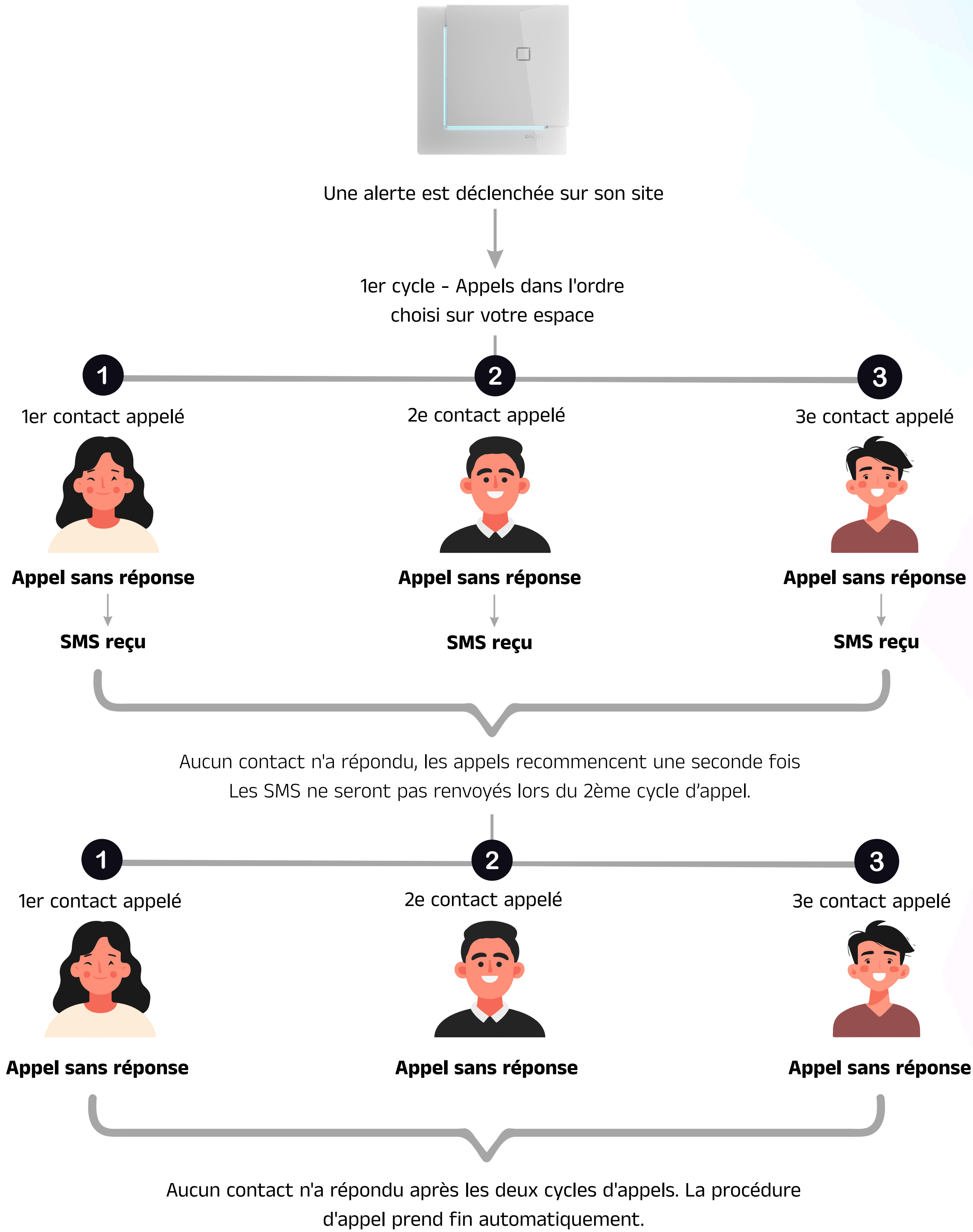
5 Fonctionnement du service vocal

Cas 2 : Aucun contact ne répond lors du premier cycle d'appels, mais un contact répond lors du second cycle.



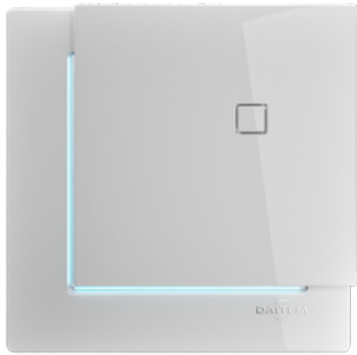
5 Fonctionnement du service vocal

Cas 3 : Aucun contact n'a répondu aux 2 cycles d'appels



5 Fonctionnement du service vocal

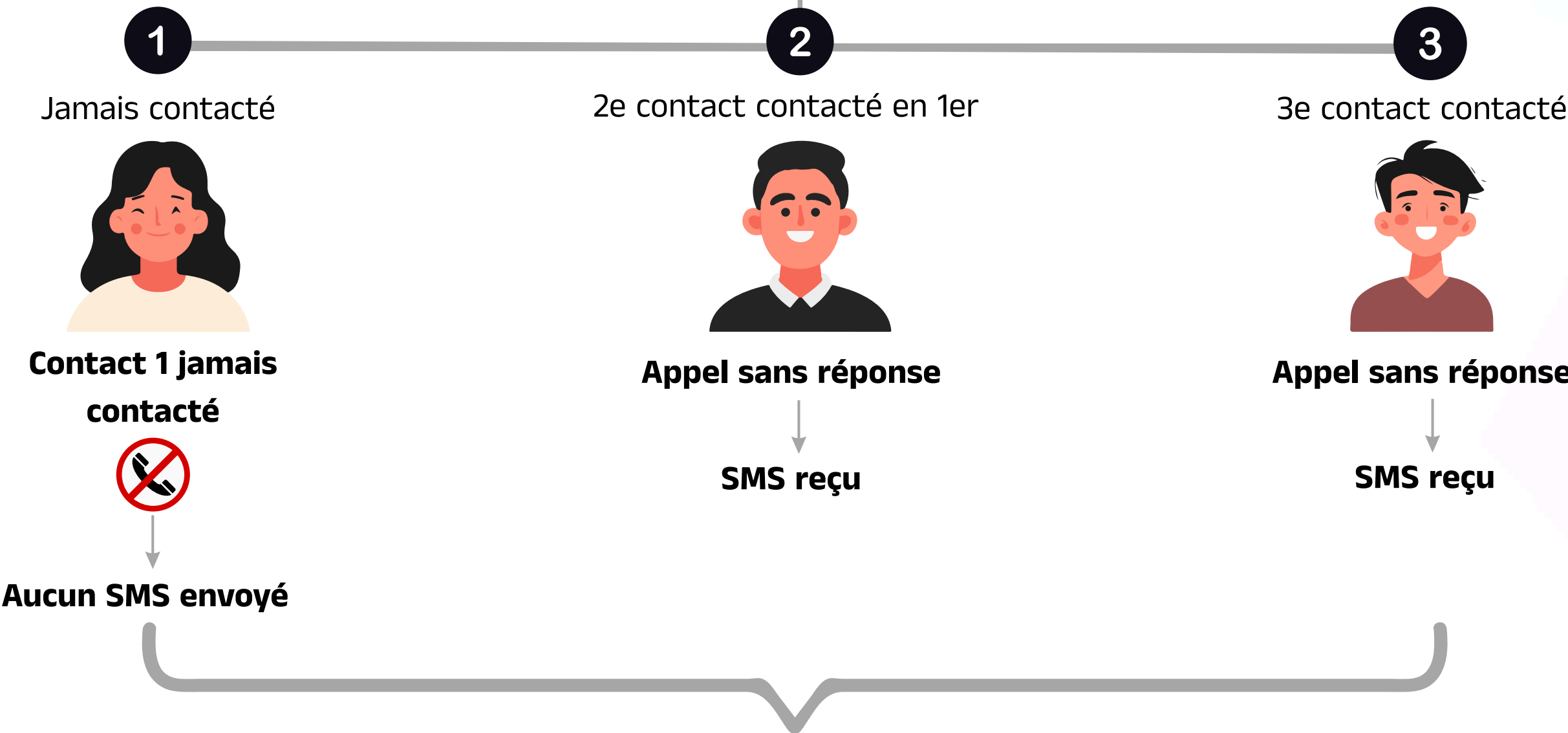
Cas 4 : Une alerte silencieuse est déclenchée. Le contact 1 n'est jamais appelé. Seuls les contacts 2 et 3 sont contactés.



Une alerte panique silencieuse, sonore, arrêt forcé ou urgence médicale est déclenchée sur votre site

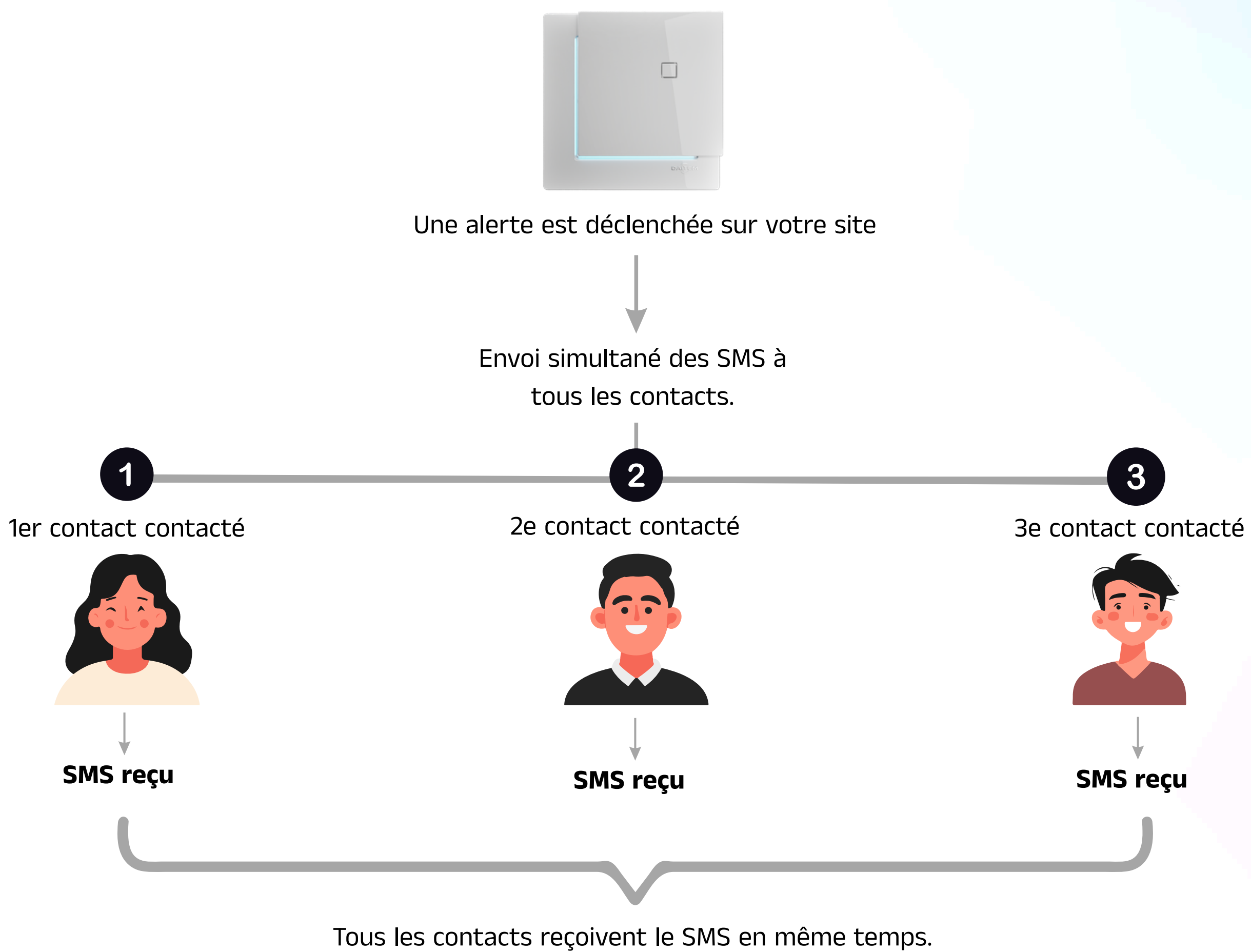


1er cycle - Appels dans l'ordre
choisi sur votre espace



5 Fonctionnement du service vocal

Cas 5 : Tous les contacts ont uniquement des SMS de programmés.



5 Fonctionnement du service vocal

Cas 6 : Le contact 1 a uniquement des SMS et les contacts 2 et 3 ont appels et SMS

