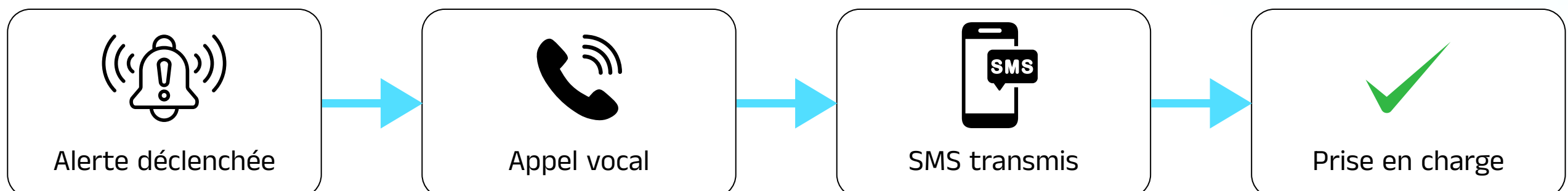


1 Présentation du Service Vocal

Le Service Vocal vous alerte automatiquement par appel vocal et SMS lorsqu'un événement est détecté sur votre système (intrusion, incendie, urgence médicale, alerte panique, etc.). Les contacts que vous avez enregistrés sont appelés dans l'ordre que vous avez choisi jusqu'à ce que l'un d'eux confirme la prise en charge de l'alerte, afin qu'aucune alerte ne soit ignorée.



Ce que permet le service

Appels vocaux et SMS en quelques secondes

- Soyez alerté par appel vocal et/ou SMS, où que vous soyez.

Fonctionne en autonome

- Fonctionne avec la carte SIM sur batterie et/ou avec votre box internet.

Service multilingue

- Chaque contact reçoit l'alerte dans sa langue souhaitée.

Gestion spécifique urgence et panique

- Configuration dédiée pour les urgences médicales et alertes panique.

100% géré en ligne

- Gérez contacts et canaux d'alerte depuis votre espace

Activation immédiate

- Le service est activé dès la validation des tests, avec ou sans carte SIM, et est sans engagement.

Mes sites

Retrouvez tous vos sites et gérez vos services de surveillance

Filtrer les sites

Recherchez un abonnement par nom du site ou adresse



• Service vocal

System TTSEP Daitem

📍 Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 1

📍 Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 2

📍 Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Service vocal

System Daitem 3

📍 Rue du pré de l'orme

Consulter l'abonnement



• Aucun service

System Daitem 4

📍 Rue du pré de l'orme

Activer un service

2 Accéder à votre espace client Atral Services

⚠ Important

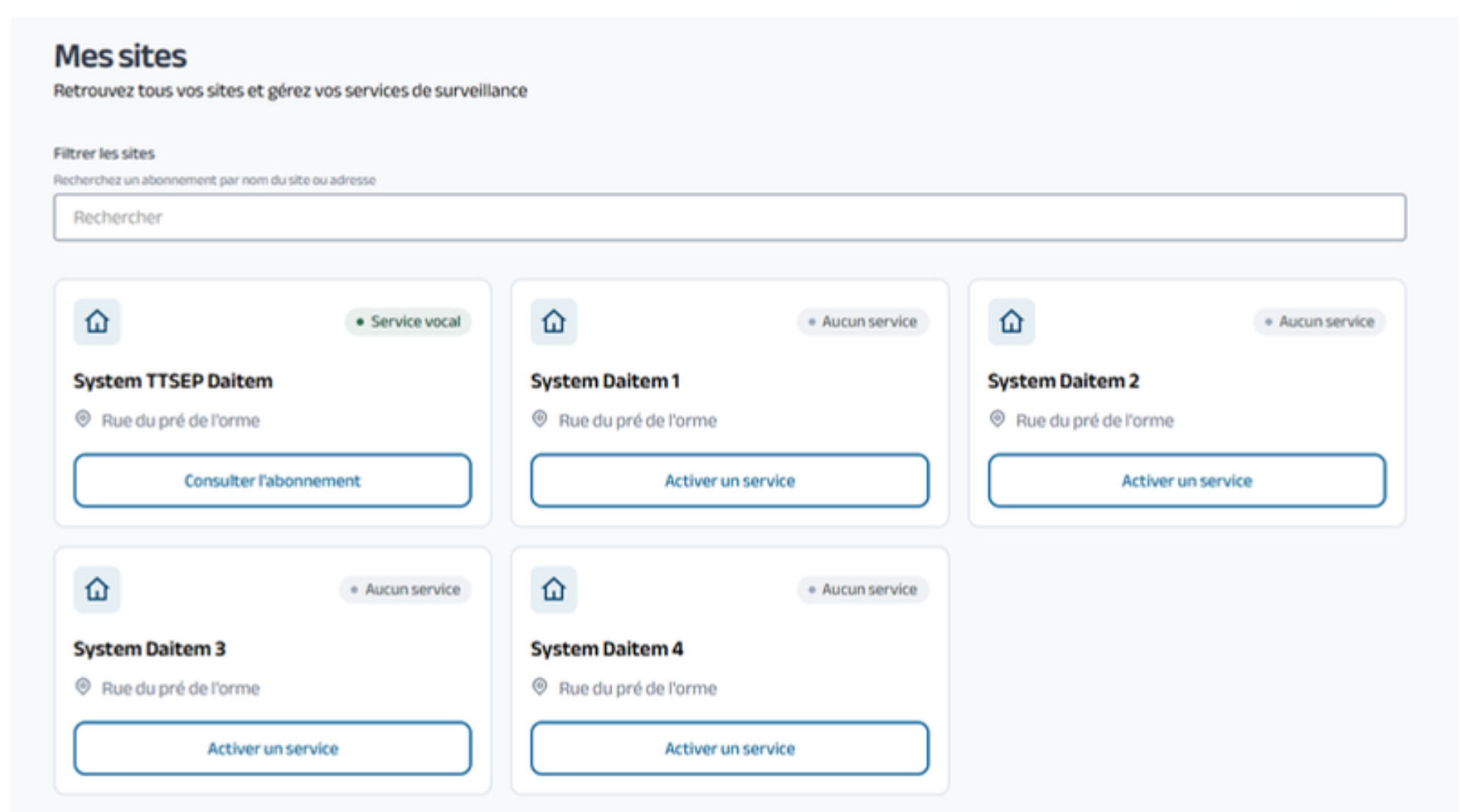
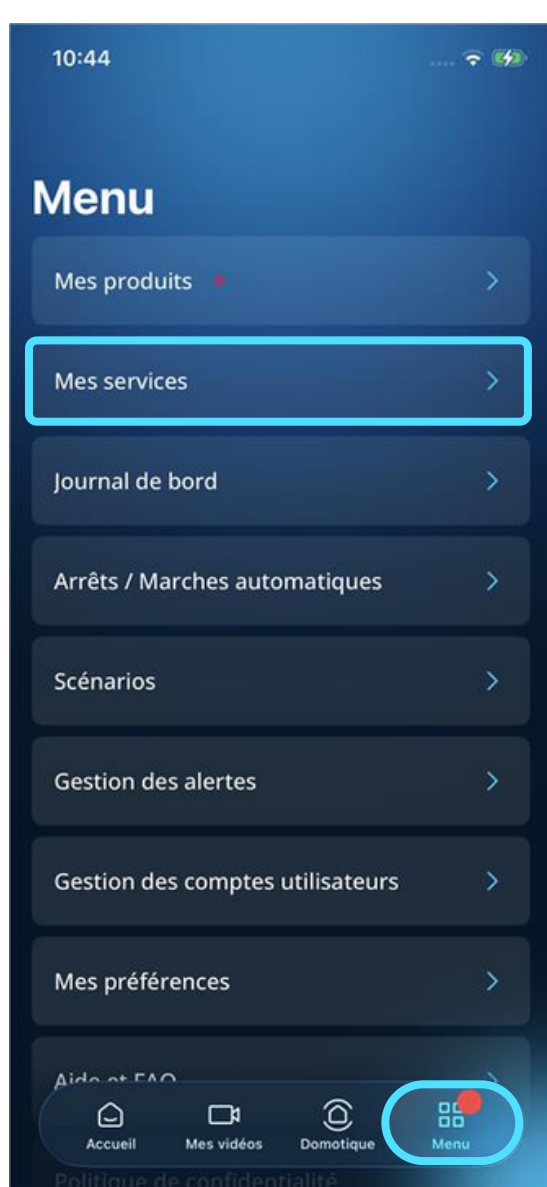
Le Service Vocal et la télésurveillance utilisent la même plateforme Atral Services. Une même installation ne peut pas bénéficier simultanément du Service Vocal et de la télésurveillance.

- Si votre unique système d'alarme est déjà télésurveillé par Atral Services, vous accéderez uniquement à votre espace Télésurveillance.
- Si vous possédez plusieurs systèmes d'alarme, dont un seul est télésurveillé, les cartes Service Vocal et Télésurveillance seront affichées afin d'accéder au service associé à chacun de vos sites.

Vous pouvez accéder à votre espace Atral Services de deux façons :

Depuis l'application Daitem Secure (à venir)

1. Ouvrez l'application Daitem Secure.
2. Cliquez sur l'onglet "Mes Services" dans le menu.
3. Vous êtes automatiquement redirigé vers votre espace Atral Services.



Avec connexion à l'application Daitem Secure

Quand vous avez téléchargé et configuré l'application mobile Daitem Secure, vos SMS d'alerte affichent les noms que vous avez donnés à vos détecteurs et groupes - par exemple : "détecteur Salon, groupe 2" - pour identifier immédiatement l'origine de l'alarme.

SMS reçu avec une connexion à l'application :

Intrusion détecté(es) sur le site System CTT Daitem à 11:26, détecteur Détecteur salon, groupe 2.

Sans connexion à l'application

Sans l'application mobile Daitem Secure, vos SMS d'alerte affichent uniquement les identifiants techniques programmés par votre installateur - par exemple : "détecteur 4, groupe 5".

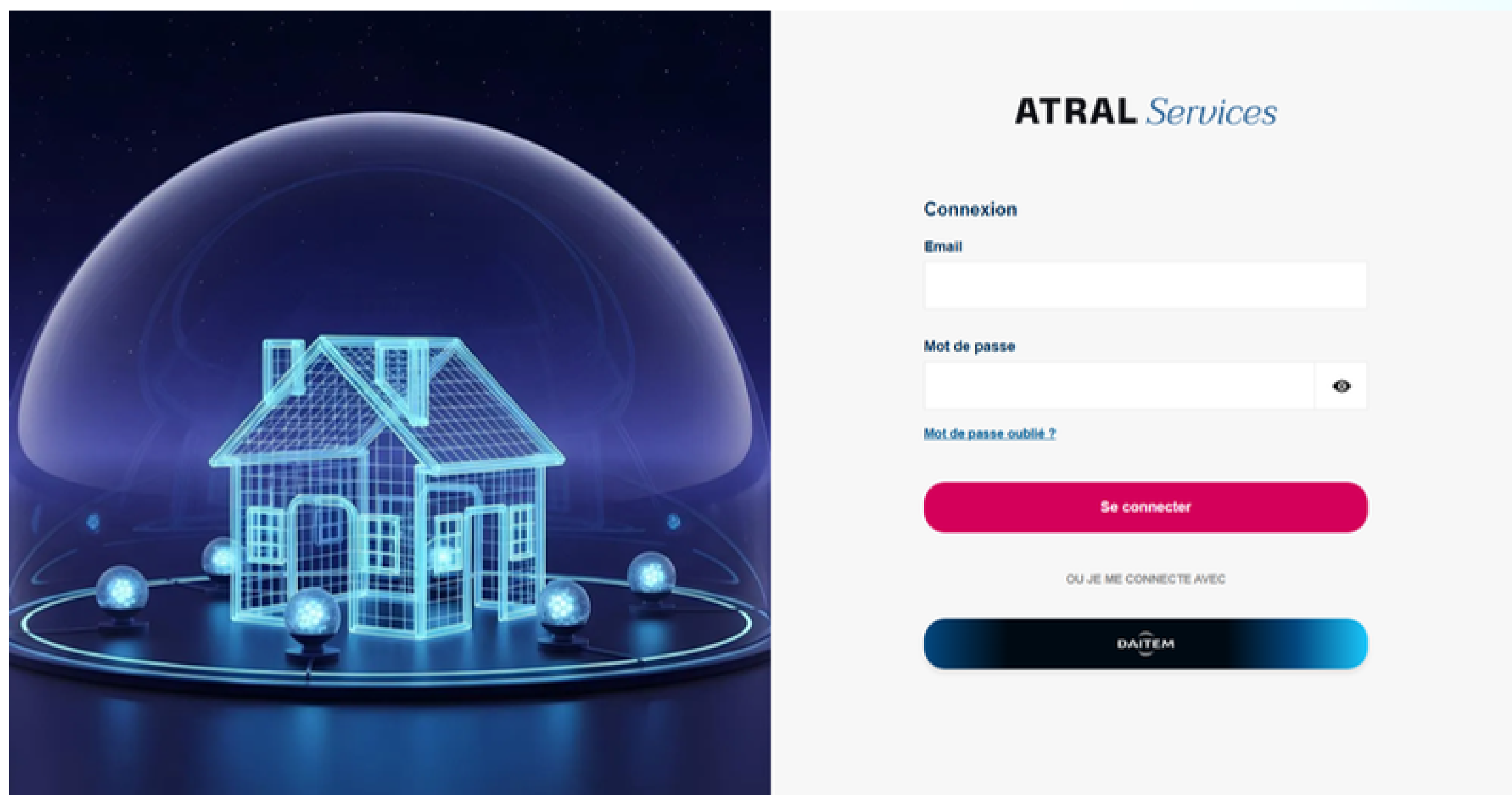
SMS reçu sans connexion à l'application :

Défaut liaison radio détecté(es) sur le site System CTT Daitem à 14:57, détecteur 4, groupe 5.

2 Accéder à votre espace client Atral Services

Depuis votre navigateur Internet

Rendez-vous directement sur : atral-services.com



Nous vous recommandons d'ajouter cette adresse à vos favoris pour y accéder plus rapidement.

2 Connexion à votre espace client Atral Services

Cas 1 : Je suis client Daitem et j'utilise l'application mobile Daitem Secure

1. Rendez-vous sur atral-services.com et cliquez sur "Se connecter avec Daitem"
(Attention : n'utilisez pas les champs Email et Mot de passe de la page Atral Services, la connexion doit impérativement se faire via le bouton « Daitem ».)

La page de connexion d'Atral Services. Elle présente le logo "ATRAL Services" en haut. Sous le titre "Connexion", il y a des champs pour "Email" et "Mot de passe", avec un bouton "Se connecter" en dessous. Une section "OU JE ME CONNECTE AVEC" contient un bouton "DAITEM" en bleu. Une croix rouge est superposée sur les champs de saisie. Une flèche bleue pointe du bouton "DAITEM" vers la page suivante.

3. Après avoir cliqué sur "Daitem", vous arrivez sur la page de connexion Daitem, saisissez votre identifiant et votre mot de passe Daitem actuel.

La page de connexion Daitem. Elle présente le logo "DAITEM" en haut. Sous le titre "Connexion", il y a des champs pour "Email" (contenant "anas.elbouchrif@atraltech.com") et "Mot de passe" (masqué). Un lien "Mot de passe oublié ?" est visible. Un bouton "Connexion" est en bas. Une flèche bleue pointe du bouton "Connexion" vers le texte à droite.

Cliquez sur connexion pour arriver sur votre espace Atral Services

Si j'ai oublié mes accès, je clique sur "Mot de passe oublié" directement sur la page de connexion Daitem

2 Connexion à votre espace client Atral Services

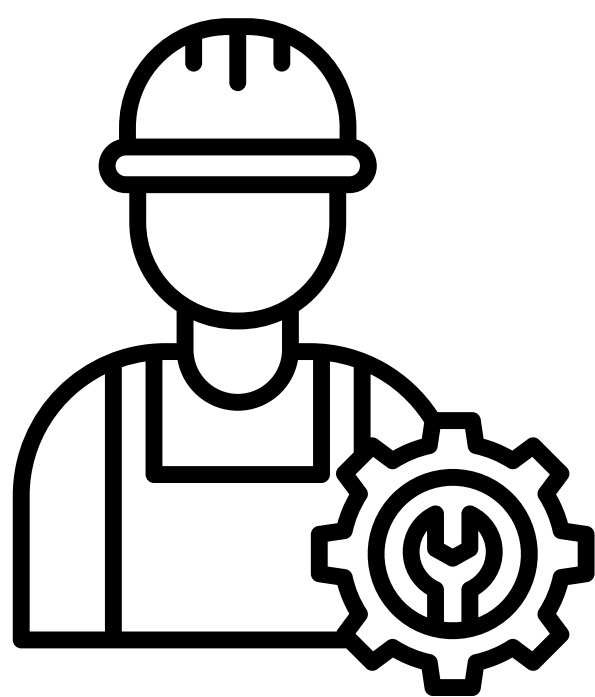
⚠ Important

Pour accéder à Atral Services ou à l'application Daitem Secure, un compte doit être créé au préalable par votre installateur.

Cas 2 : Vous êtes client Daitem mais vous n'avez jamais utilisé l'application mobile Daitem Secure.

Si vous ne disposez pas encore de l'application, vous devez demander à votre installateur de créer votre compte.

1. Contactez votre installateur, pour qu'il crée votre compte.



2. Après création, vous recevez un email Daitem (expéditeur : no_reply@daitem.com).

Création de nouveau mot de passe

Nous avons reçu une demande de création ou de réinitialisation de mot de passe. Si vous en êtes à l'origine, veuillez suivre les instructions suivantes.

Créer un nouveau mot de passe

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer cet email

Ce lien est à usage unique et est valide 7 jours uniquement.

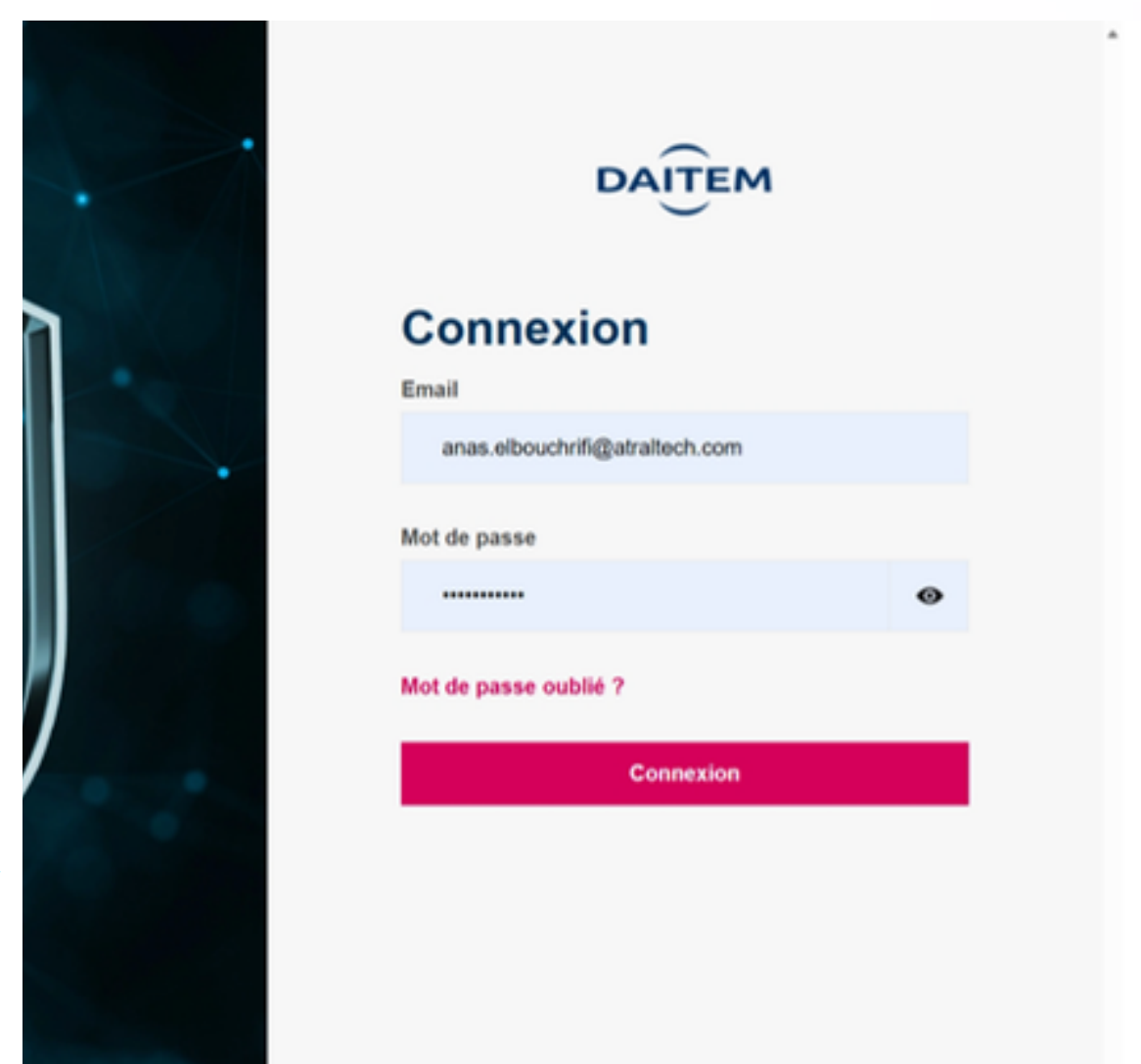
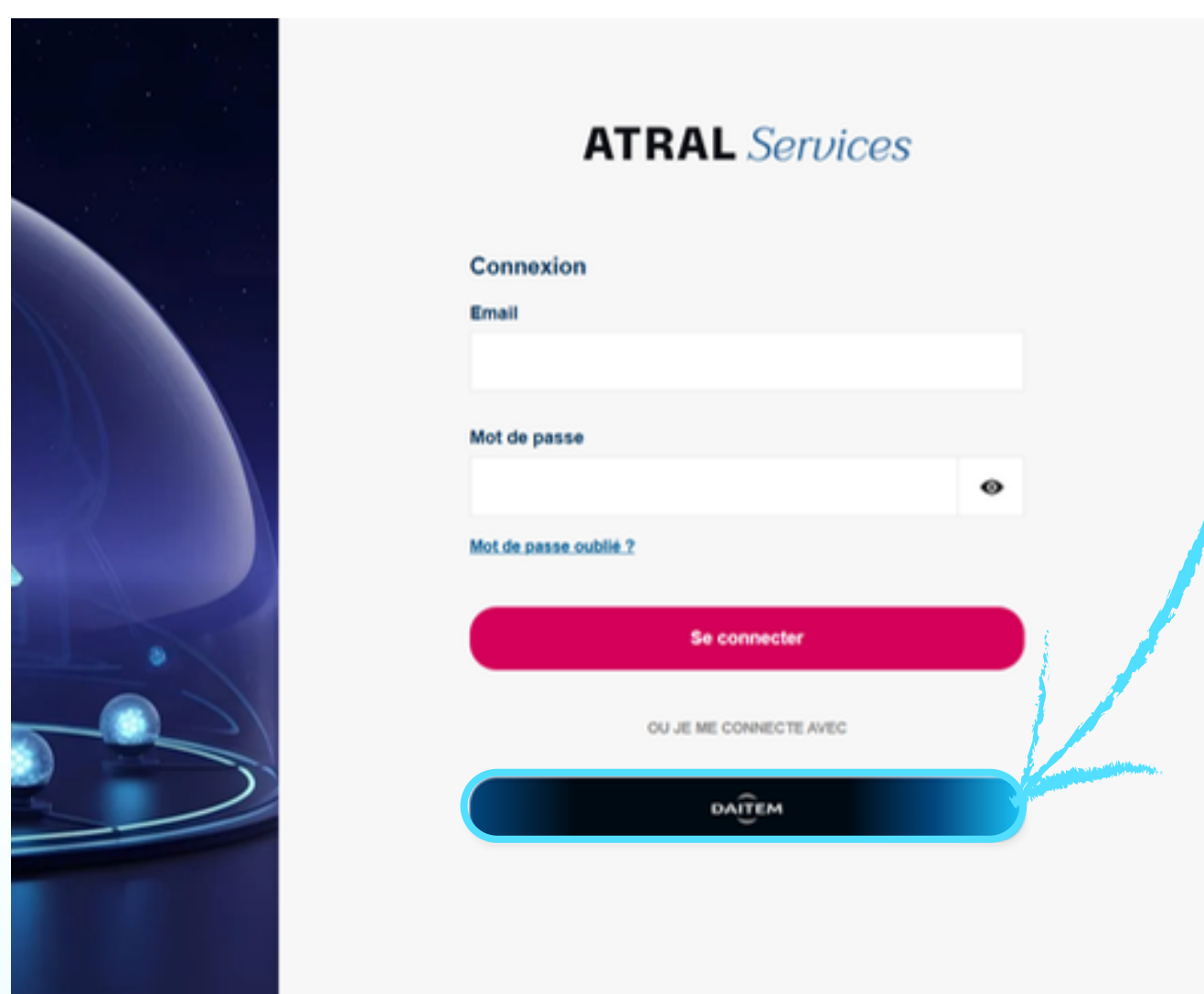


Si vous ne retrouvez pas cet e-mail :

- Vérifier les courriers indésirables.
- Contactez votre installateur, si vous ne le retrouvez pas.

3. Vous vous rendez sur atral-services.com, puis sur "Daitem" en dessous de la phrase "Ou se connecter avec".

4. Après avoir cliqué sur "Daitem", vous arrivez sur la page de connexion Daitem, vous rentez vos identifiants que vous venez de paramétrer.



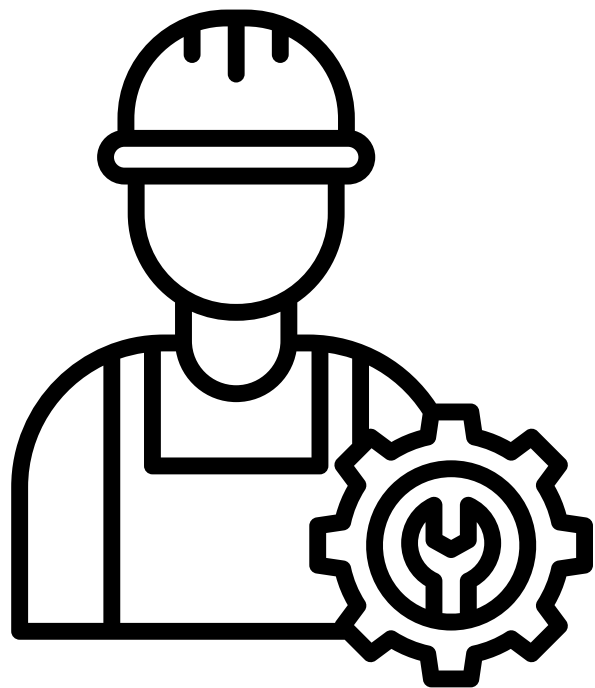
Si j'ai oublié mes accès, je clique sur "Mot de passe oublié" directement sur la page de connexion Daitem

2 Connexion à votre espace client Atral Services

Cas 3 : Nouveau système installé

Si votre système vient d'être installé, votre installateur crée votre installation et votre compte directement lors de la mise en service.

1. Votre installateur enregistre votre système et crée votre compte à la fin de l'installation.



2. Après création, vous recevez un email Daitem (expéditeur : no_reply@daitem.com).

Création de nouveau mot de passe

Nous avons reçu une demande de création ou de réinitialisation de mot de passe. Si vous en êtes à l'origine, veuillez suivre les instructions suivantes.

[Créer un nouveau mot de passe](#)

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer cet email

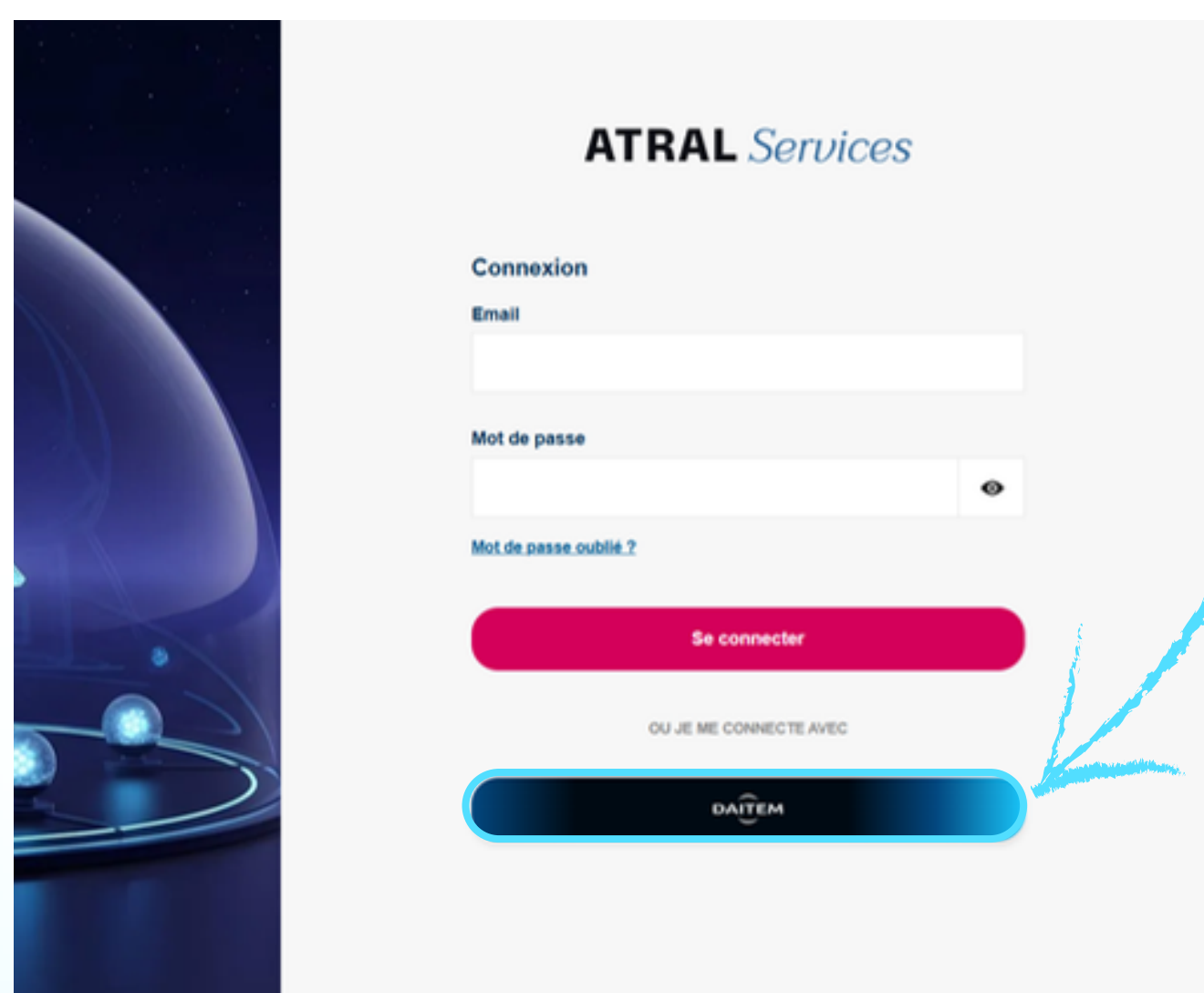
Ce lien est à usage unique et est valide 7 jours uniquement.



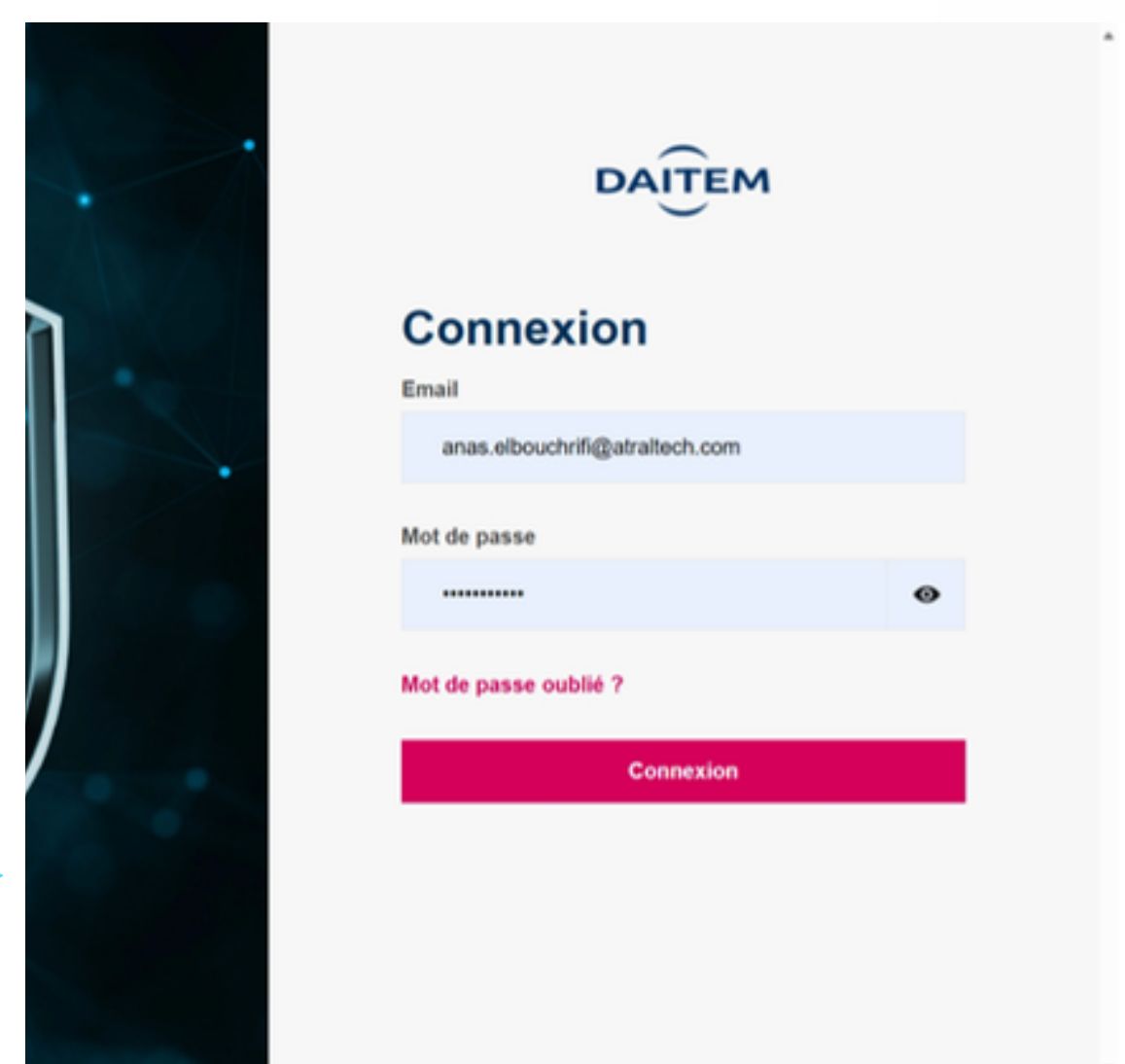
Si vous ne retrouvez pas cet e-mail :

- Vérifier les courriers indésirables.
- Contactez votre installateur, si vous ne le retrouvez pas.

2. Vous vous rendez sur atral-services.com et cliquez sur "Daitem" en dessous de la phrase "Ou se connecter avec".



3. Après avoir cliqué sur "Daitem", vous arrivez sur la page de connexion Daitem, vous rentez vos identifiants que vous venez de paramétrer.



Si j'ai oublié mes accès, je clique sur "Mot de passe oublié" directement sur la page de connexion Daitem

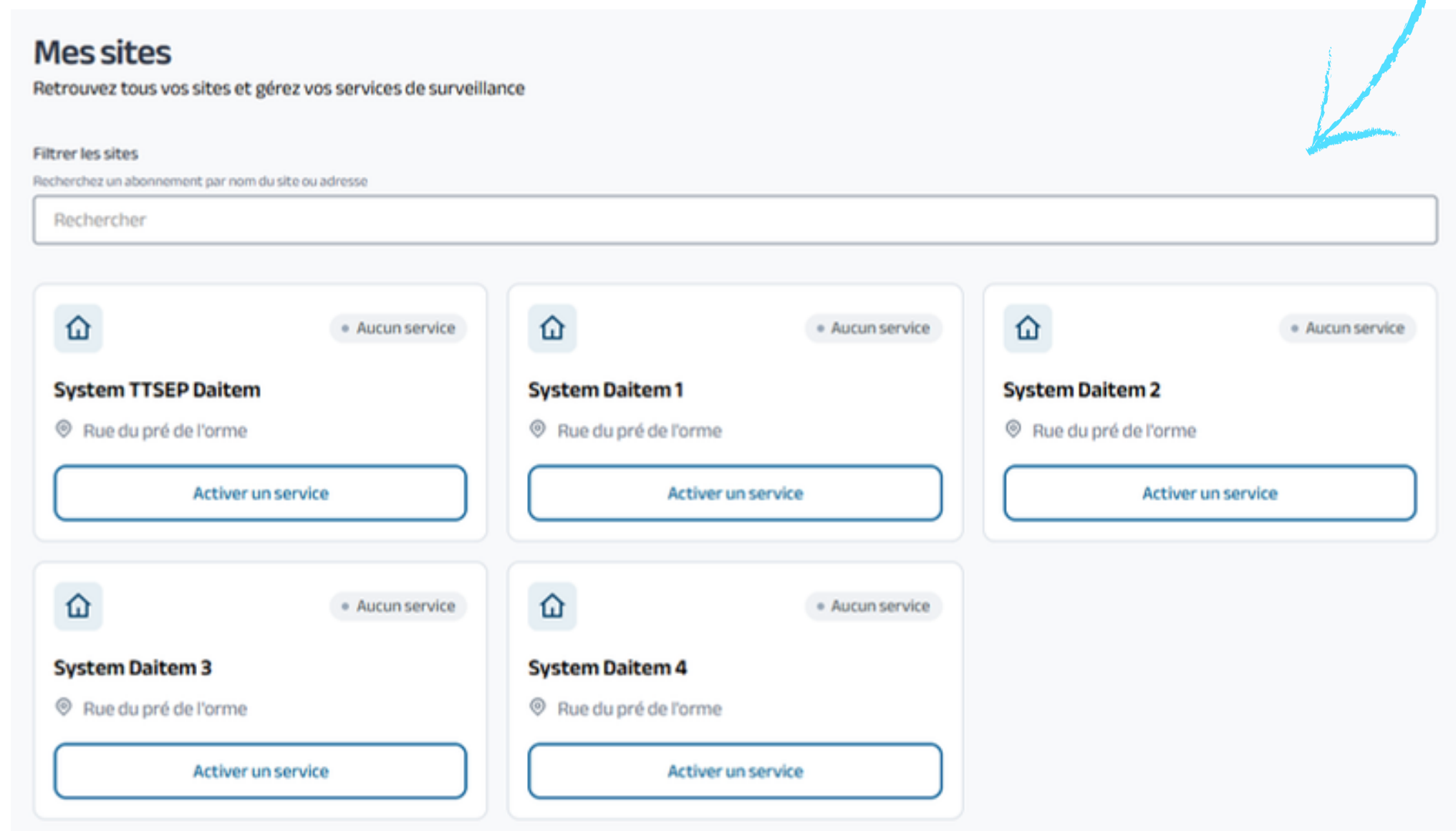
3 Activation du service vocal

Après vous être connecté à Atral Services, vous accédez à l'écran "Mes sites".

Cet écran affiche l'ensemble des systèmes d'alarme associés à votre compte.

Pour chaque site, vous retrouvez :

- Le nom du site (**ce nom sera utilisé pour identifier votre site lors des appels vocaux et dans les SMS d'alerte**).
- Son adresse.
- Le statut du service



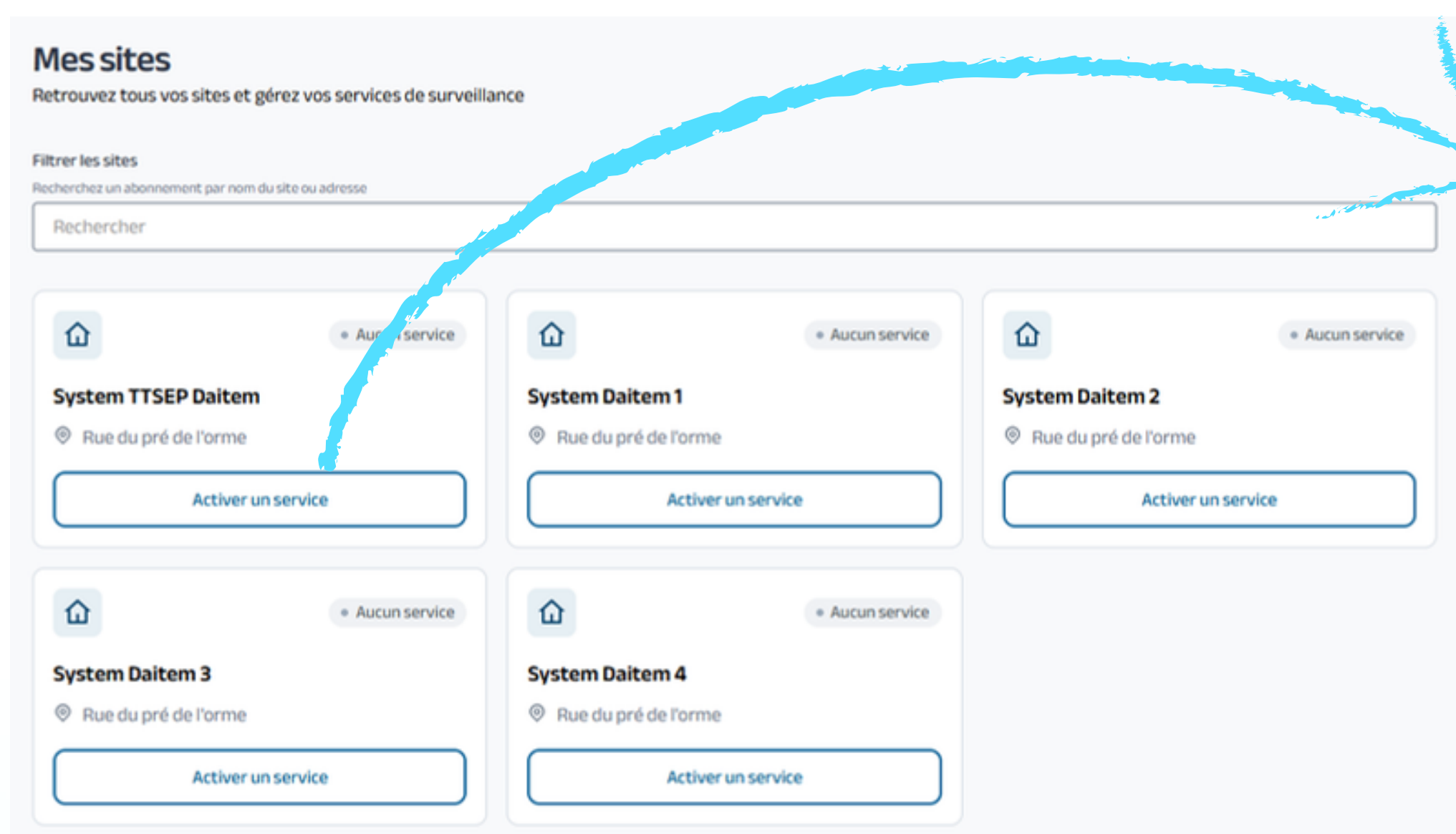
Une information est incorrecte ?

Si vous constatez une erreur concernant :

- Le nom du site
- L'adresse
- Les informations de votre installation

→ **Contactez directement votre installateur afin qu'il procède à la correction.**

Étape 1 : Choix du site



Cliquez sur le bouton "Activer un service" sur le site concerné pour activer le Service Vocal.

💡 Si vous possédez plusieurs systèmes d'alarme, vous devez sélectionner le site sur lequel vous souhaitez activer le Service Vocal.

3 Activation du service vocal

Étape 2 : Choix du service

Services liés au site

Recommandé

Télésurveillance

Une protection complète 24h/24, 7j/7 : un opérateur veille sur votre installation et déclenche les actions nécessaires en cas d'alarme.

✓ Surveillance par un opérateur agréé

✓ Levée de doute vidéo et audio

✓ Intervention et appel des forces de l'ordre

✓ Contre appel sur site et appel des contacts

✓ Mise en place de consignes temporaires

✓ Notifications par SMS et e-mail illimitées

✓ Conforme aux exigences des assureurs

✓ Gestion autonome de vos contacts et de votre abonnement

Activer la télésurveillance →

Prochainement

Service vocal

Recevez automatiquement des appels vocaux lors des événements de sécurité de votre installation. C'est à vous de gérer vos alertes.

✓ Appel vocal et SMS en cas d'alerte

✓ Alertes envoyées à vos contacts si vous ne répondez pas

✓ Un seul contact prend le relais : les suivants ne sont pas dérangés inutilement

✓ Gestion autonome de vos contacts et de votre abonnement

Gratuit jusqu'au 6 janvier 2027

Activer le service vocal →

Cliquez sur "Activer le Service Vocal" pour accéder à la page du service vocal.

Vous avez la possibilité de cliquer sur “Activer la télésurveillance”, vous serez redirigé vers le site Atral Group, sur la page dédiée à la télésurveillance, afin d’accéder au formulaire de contact.

Étape 3 : Lancement de la souscription

ATRAL Services

Quitter

1 Offre

2 Infos

3 Paiement

4 Activation

Souscription au Service Vocal

Recevez automatiquement des appels vocaux lors des événements de sécurité de votre installation.

Gratuit jusqu'au 6 janvier 2027

VOTRE OFFRE

Service Vocal

Gratuit

2,99 € TTC/mois

Service gratuit jusqu'au 6 janvier 2027, puis 2,99 € TTC/mois au 7 janvier 2027.

✓ avec votre carte bleue existante

✓ Choix de la langue par contact

✓ Urgences médicales & alertes panique

✓ Gestion autonome de votre service

✓ Service activé immédiatement

1 Modalités de facturation

Une carte bancaire est collectée lors de la souscription.

Aucun débit n'est effectué avant le 7 janvier 2027.

La facturation démarre automatiquement à cette date.

Vous pouvez désactiver le service avant cette échéance si vous ne souhaitez pas poursuivre.

Continuer →

Annuler

Cliquez sur "Continuer".

ATRAL Services

3 Activation du service vocal

Étape 4 : Choix entre particulier et professionnel

Progression: 1 Offre — 2 Infos — 3 Paiement — 4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET

**Vos informations sont déjà enregistrées**
Les informations de votre compte (identité, e-mail et téléphone) seront utilisées pour établir le contrat.

← Retour

Continuer →

Cliquez sur "particulier" si vous êtes un particulier.

Cliquez sur "professionnel" si vous êtes un professionnel.

Étape 5 : Informations du contrat professionnel

Progression: 1 Offre — 2 Infos — 3 Paiement — 4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?

**Particulier**
Profil résidentiel

**Professionnel**
Entreprise / SIRET

Pays du site
Sélectionnez un pays

Sélectionnez le pays dans lequel est situé le site à surveiller.

Raison sociale

Adresse du siège

← Retour

Continuer →

Choisissez le pays où se situe l'entreprise et renseigner son SIRET. Si le site est en Italie par exemple, il faudra remplir la raison sociale, le N° TVA et le numéro d'identification de l'entreprise italienne.

Renseignez la raison sociale et l'adresse du siège social.

Renseignez l'adresse du siège social.

3 Activation du service vocal

Offre — 2 Infos — 3 Paiement — 4 Activation

Informations du titulaire du contrat

Quel type de client êtes-vous ?



Particulier
Profil résidentiel



Professionnel
Entreprise / SIRET



Pays du site

France

Sélectionnez le pays dans lequel est situé le site à surveiller.

Raison sociale

Adresse du siège

Numéro SIRET

38409586500018

Ces informations permettent d'acheminer vos factures électroniques vers votre plateforme de dématérialisation.

Nom de la plateforme agréée

ex : Chorus Pro, Pennylane, Sage...

Nom de la plateforme de dématérialisation que vous utilisez.

Adresse électronique de réception des e-factures

Identifiant choisi par la société, tel que référencé dans l'annuaire de la facturation électronique : <https://facturationchorus.pro.gouv.fr/annuaire/#/>
Exemples : [SIREN] ou [SIREN]_[CODE_ROUTAGE] ou [SIREN]_[SIRET]

Informations dérivées automatiquement (non modifiables)

SIREN : 384095865

N° TVA : FR66384095865

Indiquez le nom de votre plateforme de dématérialisation partenaire (PDP) utilisée pour l'envoi de vos factures électroniques.

Renseignez l'identifiant ou l'adresse électronique associée à votre plateforme de dématérialisation afin de recevoir vos factures électroniques.

Les informations de l'entreprise (SIREN et N°TVA, sont automatiquement renseignées à partir du numéro SIRET.

← Retour

Continuer →

3 Activation du service vocal

Étape 6 : Choix de l'adresse de facturation



Adresse de facturation

Cette adresse sera utilisée pour la facturation et apparaîtra sur votre contrat.

Adresse

Complément d'adresse

Code postal

Ville

Pays

France

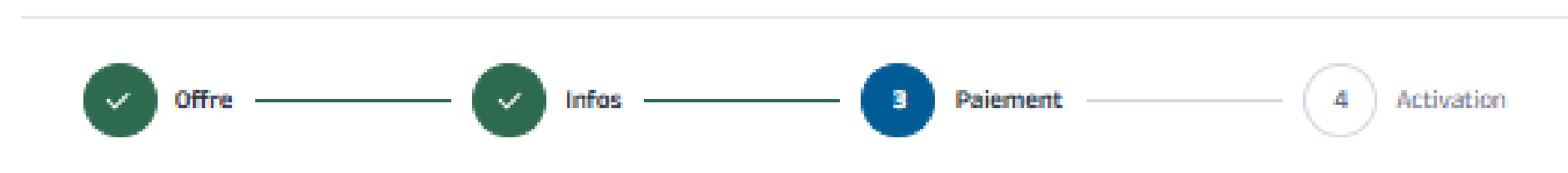
← Retour

Continuer →

Veuillez renseigner vos coordonnées de facturation. Tous les champs sont obligatoires, à l'exception du complément d'adresse.

3 Activation du service vocal

Étape 7 : Validation des CGA et signature du contrat



Conditions Générales d'Abonnement

Avant de finaliser votre souscription, veuillez consulter les Conditions Générales d'Abonnement.

**CGA — Service Vocal**
Version 25.06.26 - PDF

Consulter les CGA

Cliquez ici pour consulter et lire les GGA du Service Vocal. Sans cela, vous ne pourrez pas cocher les cases.

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions de l'offre ainsi que le récapitulatif contractuel applicable. La validation de cette étape entraîne la création de mon contrat d'abonnement.

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'abonnement jointes au présent contrat.

☐ Je reconnais que cette commande constitue une commande avec obligation de paiement.

☐ Je demande l'activation immédiate du service avant l'expiration du délai légal de rétractation et reconnais perdre mon droit de rétractation dès l'activation du service.

En cochant ces cases, vous acceptez le contrat. Celui-ci sera automatiquement généré et signé à votre nom dès validation.

Veuillez d'abord consulter les CGA jusqu'à la fin pour accepter.

 La validation de cette étape vaut acceptation contractuelle. Le service étant activé immédiatement après votre souscription, vous renoncez à votre droit de rétractation. Votre contrat sera automatiquement généré et envoyé par e-mail.

← Retour

Continuer →

Cliquez sur "continuer" après avoir tout coché.

Étape 8 : Enregistrement du moyen de paiement



Coordonnées de paiement
Renseignez votre carte. Le formulaire ci-dessous est hébergé et sécurisé par Worldline.

Zone sécurisée — chiffrée par Worldline

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de la carte*

Titulaire de la carte*

Date d'expiration*

Code de vérification de la carte*

En enregistrant votre carte, vous autorisez Atral Services à prélever 2,99 €/mois à partir du 7 janvier 2027. Sans engagement, résiliable à tout moment.

Continuer →

Résumé de la commande

Service vocal 2,99 €/mois
Abonnement mensuel - Sans engagement

Service gratuit jusqu'au 6 janvier 2027.

Sous-total 2,99 €
Offre de lancement -2,99 €

À payer aujourd'hui 0,00 €
Puis 2,99 €/mois à partir du 07/01/2027.
Annulable à tout moment depuis votre espace.

☒ Sécurisé ☐ Résiliable en ligne

Veuillez renseigner vos coordonnées bancaires. Aucun prélèvement ne sera effectué avant la fin de la période de gratuité.

La saisie de ces informations dès maintenant vous permet d'éviter d'avoir à revenir sur la plateforme ultérieurement. Le prélèvement sera automatiquement activé à l'issue de la période gratuite.

Si vous ne souhaitez pas être facturé pour le premier mois, vous devrez désactiver le service avant la dernière relance de paiement.

3 Activation du service vocal

Étape 9 : Validation de la commande

Enregistrement du moyen de paiement

Une empreinte bancaire est enregistrée pour préparer la facturation après la gratuité.

Aucun débit ne sera effectué aujourd'hui. Il s'agit uniquement d'une **pré-autorisation bancaire** : votre carte est enregistrée afin de permettre le démarrage automatique de l'abonnement à la fin de la période offerte, le 1er octobre 2026. Vous pouvez désactiver le service à tout moment avant cette date.

Numéro de carte bancaire

1234 1234 1234 1234

Date d'expiration

MM / AA

Nom du titulaire

Camille Roux

☒ Empreinte bancaire

Paiement sécurisé - Vos

RÉCAPITULATIF

Offre	Service Vocal
Tarif	2,99 € TTC/mois
Montant dû aujourd'hui	0 €
Empreinte bancaire	☒ Enregistrée

2,99 € TTC/mois

suit jusqu'au 30

embre

hui

0 €

hui

0 €

← Retour

Confirmer ma commande — Commande avec obligation de paiement

Retour

Continuer →

Cliquez sur « Confirmer » afin de valider l'enregistrement de vos coordonnées bancaires. Vous serez ensuite redirigé vers le site de votre banque afin de confirmer l'opération.

Étape 10 : Enregistrement des données bancaires

☒ Offre

☒ Infos

3 Paiement

4 Activation

☒

Empreinte bancaire enregistrée avec succès

Continuer

Cliquez sur “confirmer” afin de valider la souscription.

3 Activation du service vocal

Étape 11 : Création du contrat

✓ Offre

✓ Infos

✓ Paiement

4 Activation

✓

Votre contrat a été créé
Votre souscription au Service Vocal a été enregistrée avec succès. Votre contrat a été automatiquement généré suite à l'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement.

 Votre contrat vous a été envoyé en pièce jointe à l'adresse andrea.depalma@atraltech.com.

Fin de la période de gratuité	1er prélèvement	Tarif après gratuité
6 janvier 2027	7 janvier 2027	2,99 € TTC/mois

 Télécharger le contrat PDF

 Renvoyer une copie par e-mail

Passer aux tests d'activation →

A cette étape, votre contrat est envoyé par mail.

Cliquez sur “télécharger le contrat en PDF” si vous voulez le télécharger.

Cliquez sur “renvoyer une copie par mail” si vous ne l’avez pas reçu (vérifiez votre boîte mail).

Cliquez sur “passer aux tests d'activation” afin de terminer la souscription.

Étape 12 : Choisir le numéro de téléphone

Cette étape intervient après la confirmation de commande.

✓ Offre

✓ Infos

✓ Paiement

4 Activation

Saisissez le numéro de téléphone sur lequel vous souhaitez recevoir les alertes pour le site System Daitem.

Numéro de téléphone

 +33

6 12 34 56 78

Retour

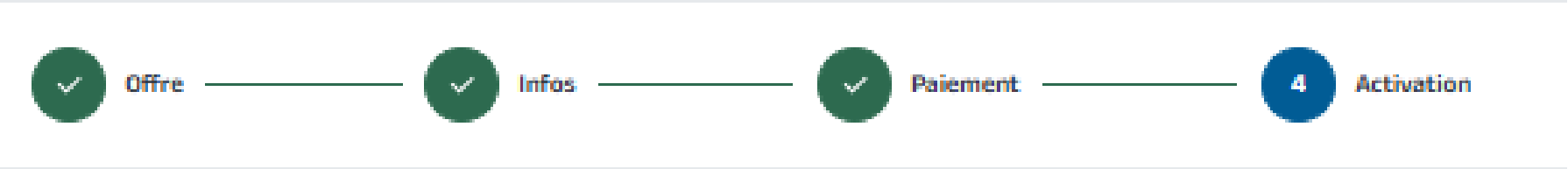
Valider

Le numéro qui sera affiché correspond à celui renseigné lors de la création de votre compte.

Le champ « Drapeau » permet de choisir le pays appelé. Par défaut, il définit également la langue des appels et des SMS, mais celle-ci peut être modifiée individuellement depuis la fiche du contact (ex. : appel en France avec un message en italien).

3 Activation du service vocal

Étape 13 : Choisir le numéro de téléphone



Souhaitez-vous utiliser le numéro **+33781198294** pour recevoir vos alertes ?

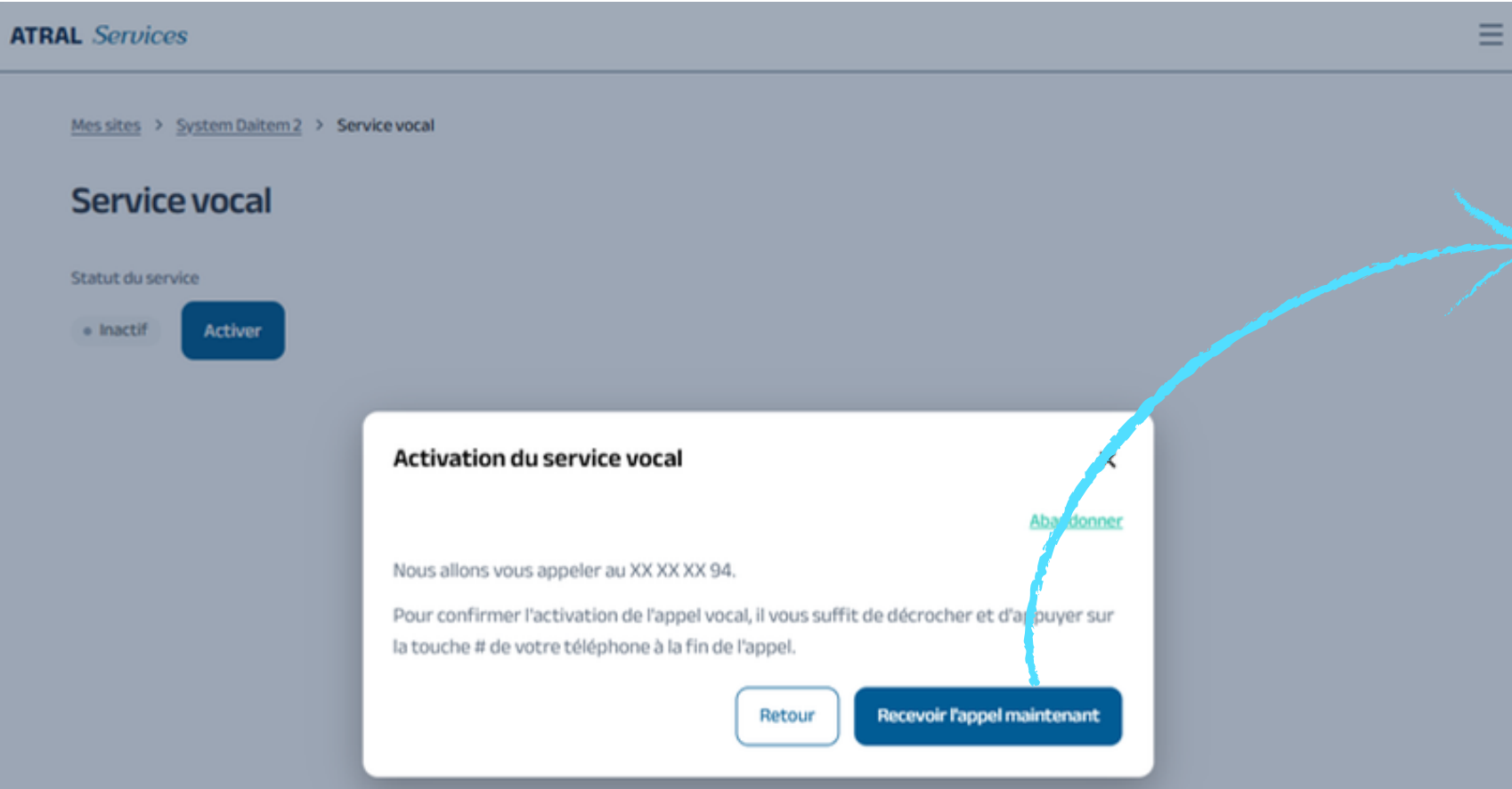
Non, en utiliser un autre

Oui, utiliser ce numéro

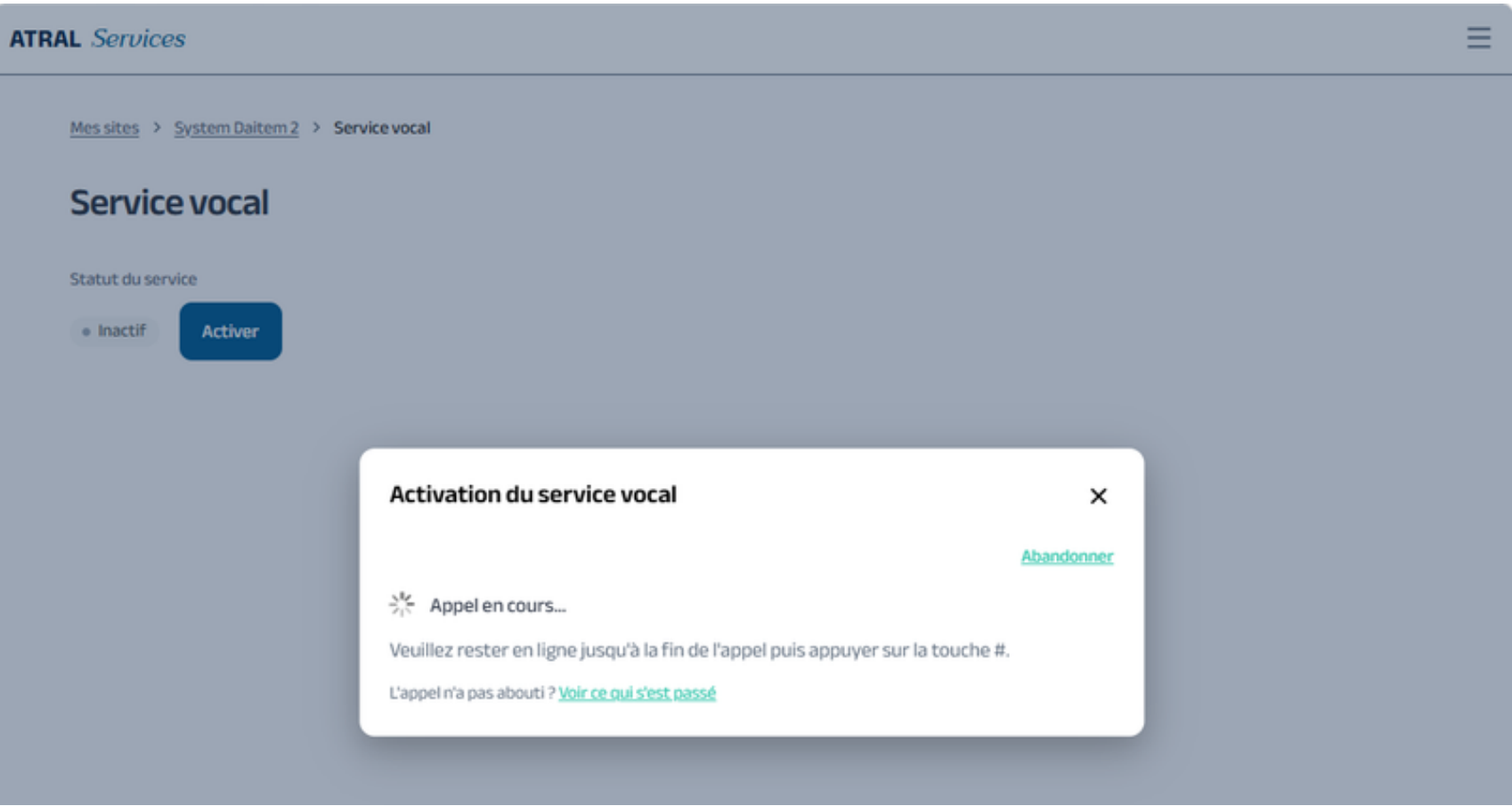
Cliquez sur "Non, en utiliser un autre" pour saisir un nouveau numéro. Vous serez redirigé sur le premier écran de l'étape 3.

Cliquez sur "Oui, utiliser ce numéro" si le numéro est correct. Ce numéro sera utilisé pour les appels de vérification et comme contact d'alerte.

Étape 14 : Réception de l'appel de vérification



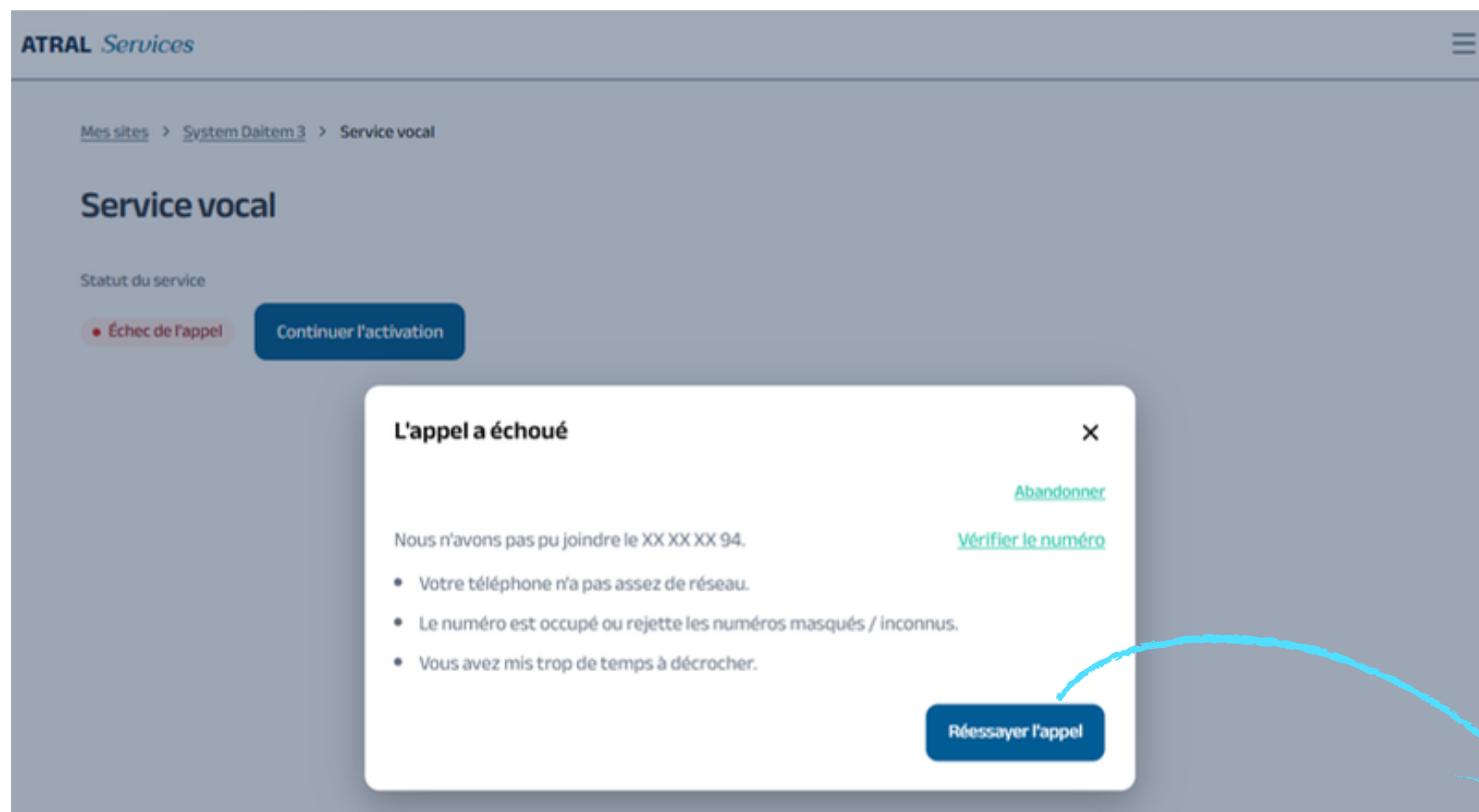
Cliquez sur "Recevoir l'appel maintenant".
Un appel automatique est lancé vers le numéro renseigné.



- Une fois l'appel reçu :
- Décrochez et appuyez sur la touche # de votre téléphone lorsque cela vous est demandé afin de confirmer la réception de l'appel.
 - Important : Si vous ne décrochez pas ou si vous n'appuyez pas sur la touche (#), le test ne sera pas validé. Vous devrez relancer le test pour finaliser l'activation du Service Vocal.

3 Activation du service vocal

Étape 14bis : Échec de l'appel

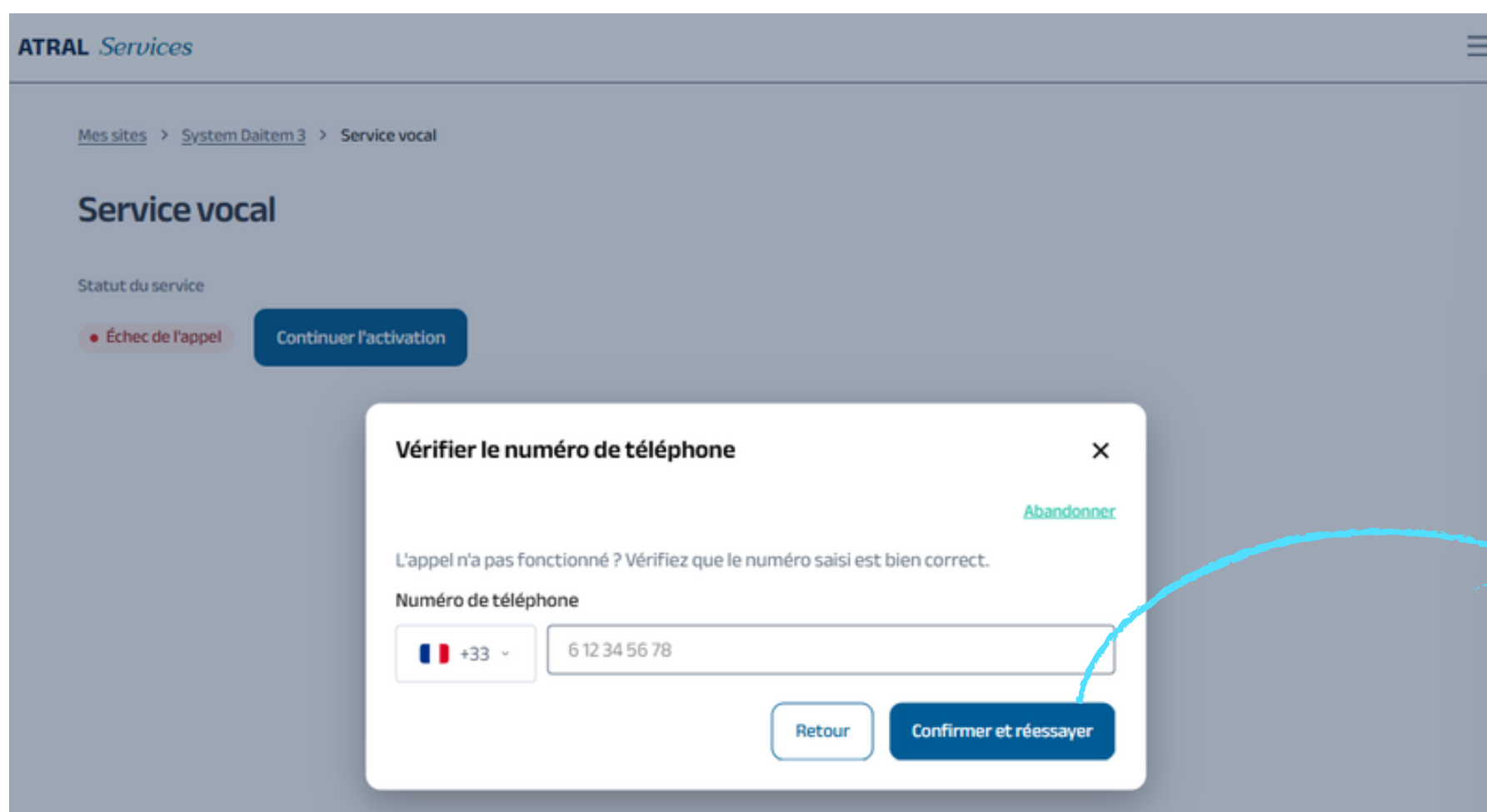


Si l'appel n'a pas abouti, plusieurs causes sont possibles :

- Votre téléphone n'a pas de réseau.
- Les appels provenant de numéros inconnus sont bloqués.
- Vous n'avez pas décroché à temps.
- Vous n'avez pas appuyé sur la touche #.
- Le filtrage des appels est activé sur votre téléphone (notamment sur iPhone).

Vous pouvez :

- Cliquez sur "Réessayer l'appel" → un nouvel appel automatique est lancé..
- Vérifiez ou modifiez votre numéro de téléphone.

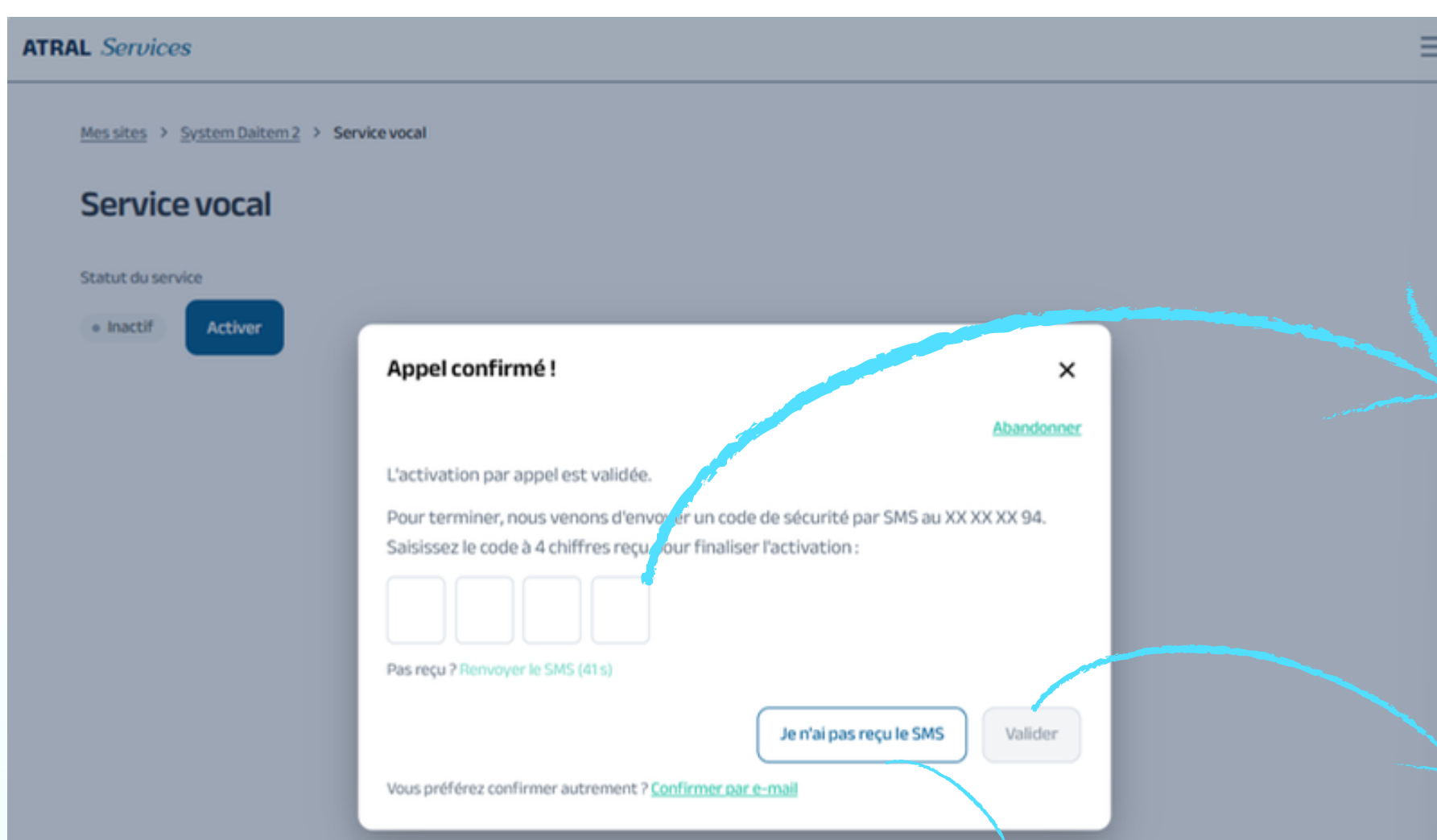


Si vous pensez que le numéro renseigné est incorrect :

- Contrôlez le numéro affiché.
- Corrigez-le si nécessaire.

Cliquez sur "Confirmer et réessayer". Un nouvel appel de vérification sera alors envoyé sur le numéro renseigné.

Étape 15 : Confirmation par SMS



Après validation de l'appel :

- Un SMS contenant un code de sécurité est envoyé.

Saisissez le code reçu.

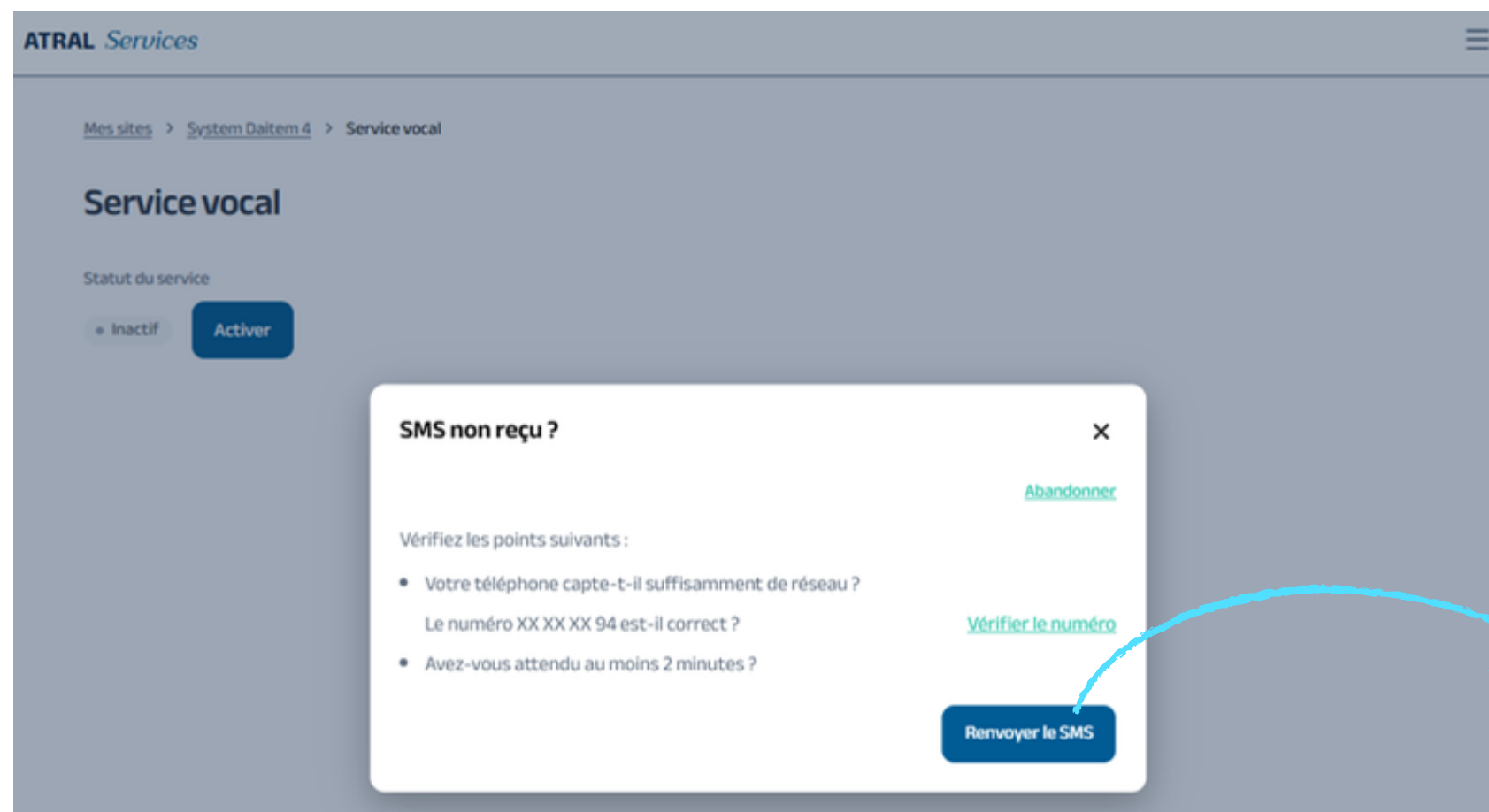
L'activation du Service Vocal sera finalisée après validation du code.

Cliquez sur valider pour finaliser l'activation du Service Vocal.

Cliquez sur "Je n'ai pas reçu le SMS", si vous ne l'avez pas reçu.

3 Activation du service vocal

Étape 15 bis : SMS non reçu

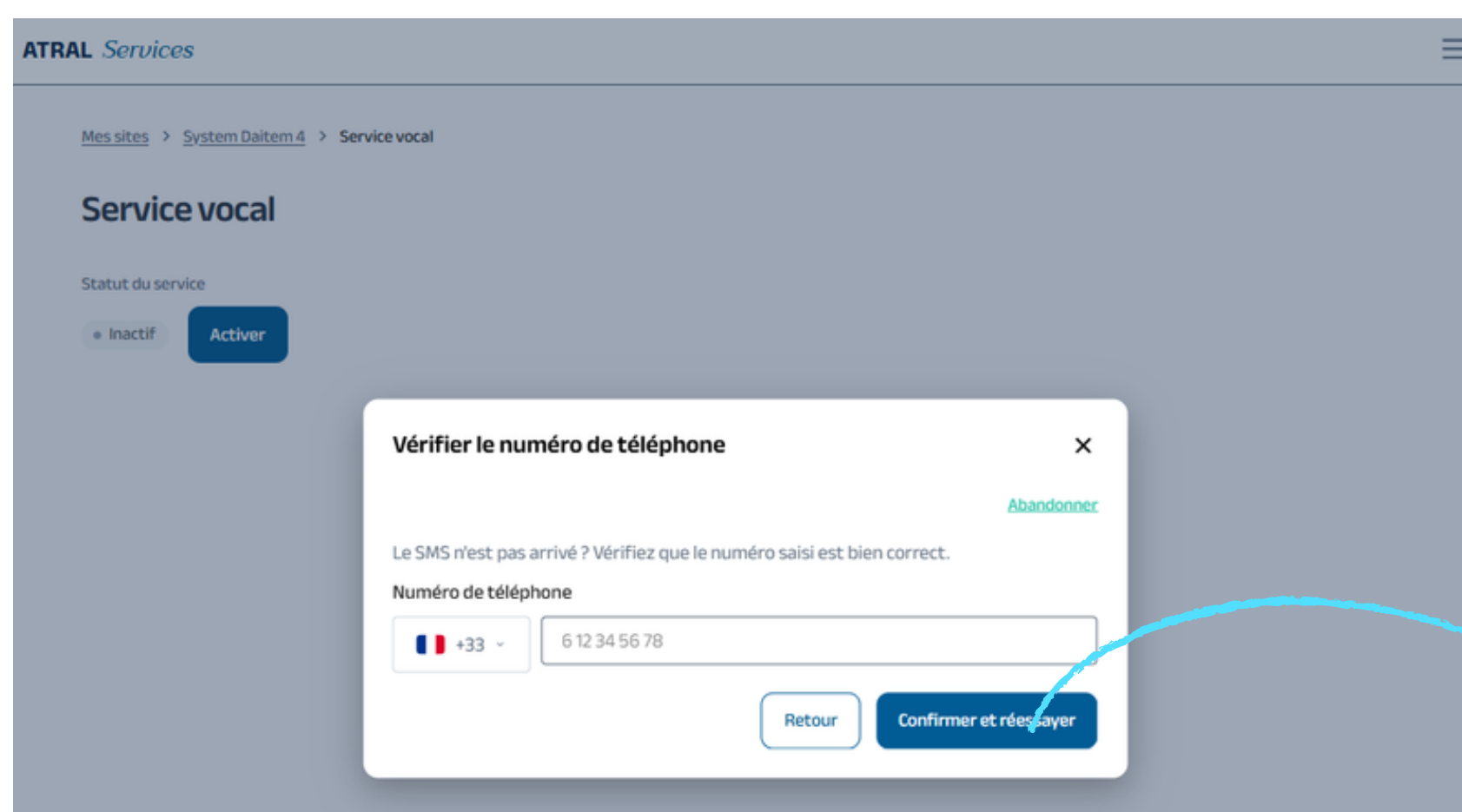


Si vous n'avez pas reçu le SMS :

Vérifiez que :

- Votre téléphone dispose d'un réseau mobile suffisant.
- Le numéro affiché est correct.
- Quelques minutes se sont écoulées depuis l'envoi.

Cliquez ensuite sur "Renvoyer le SMS"



Si vous pensez que le numéro renseigné est incorrect :

- Contrôlez le numéro affiché.
- Corrigez-le si nécessaire.

Cliquez sur "Confirmer et réessayer". Un nouveau code de vérification sera alors envoyé sur le numéro renseigné.

Étape 16 : Service Vocal activé



Une fois l'appel et le SMS validés :

Votre Service Vocal est activé.

Vous pouvez désormais :

- Ajouter vos contacts d'alerte.
- Définir l'ordre des appels.
- Recevoir les appels et SMS en cas d'alerte.

Le Service Vocal est maintenant opérationnel sur le site sélectionné.

Cliquez sur "Retour au site" pour accéder à votre site



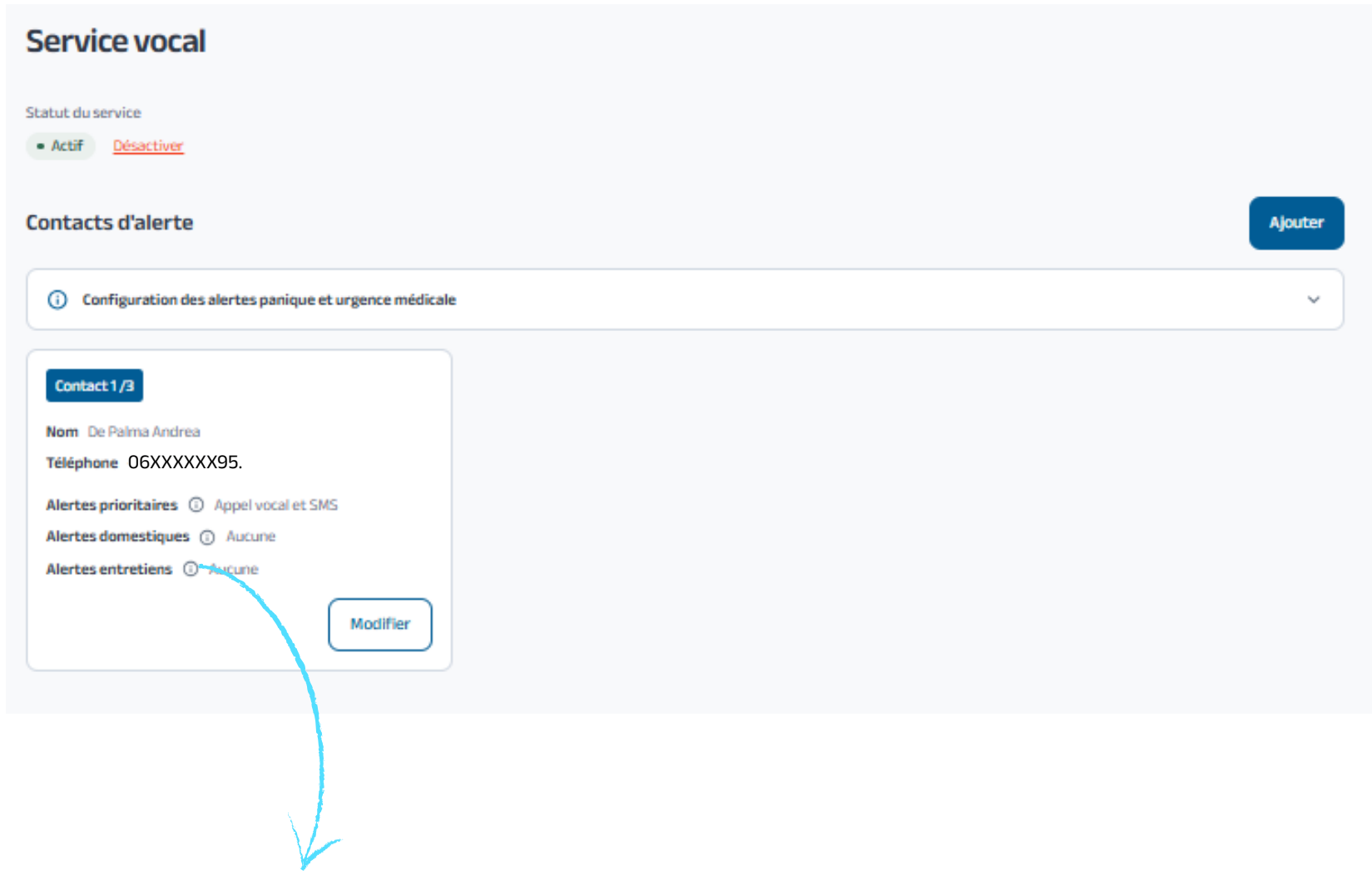
À savoir avant votre première alerte :

Les SMS vous seront envoyés depuis l'expéditeur « Daitem », et les appels vocaux proviendront toujours du même numéro : +33 4 11 78 98 87.

Nous vous recommandons d'enregistrer ce numéro dans vos contacts dès maintenant, avec un nom comme « alarme daitem » - vous reconnaîtrez ainsi immédiatement l'appel en cas de déclenchement de votre alarme.

4 Gestion du service vocal

Configurer votre premier contact d'alerte



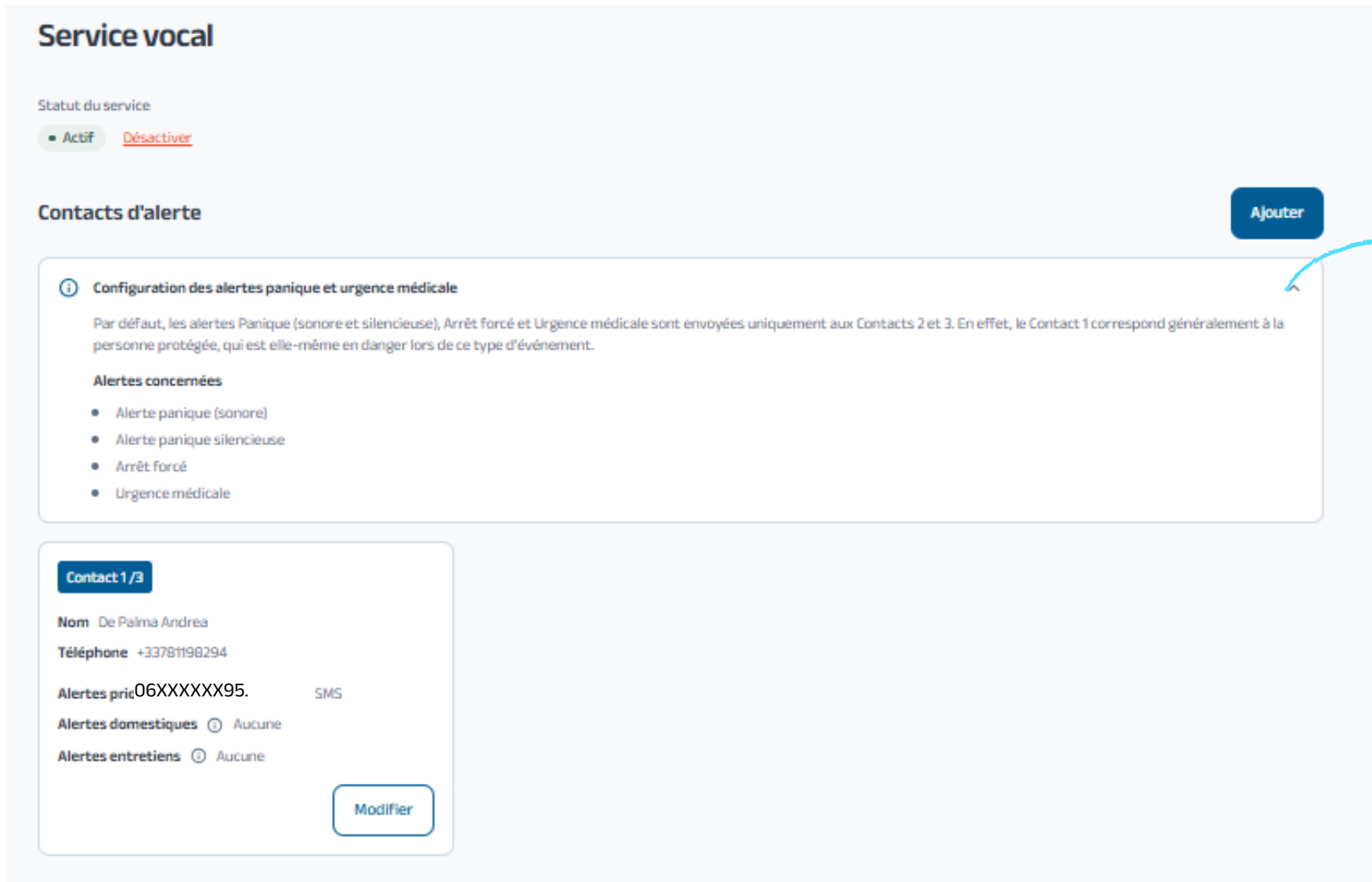
💡 Cliquez sur le symbole ⓘ pour consulter le détail des événements associés à chaque catégorie d'alerte (intrusion, alerte domestique, entretien, etc.).

Une fois le Service Vocal activé, vous accédez à la page de configuration des contacts d'alerte.

Le premier contact correspond au numéro vérifié lors de l'activation du service. À cette étape, seules les alertes prioritaires par appel et SMS sont activées.

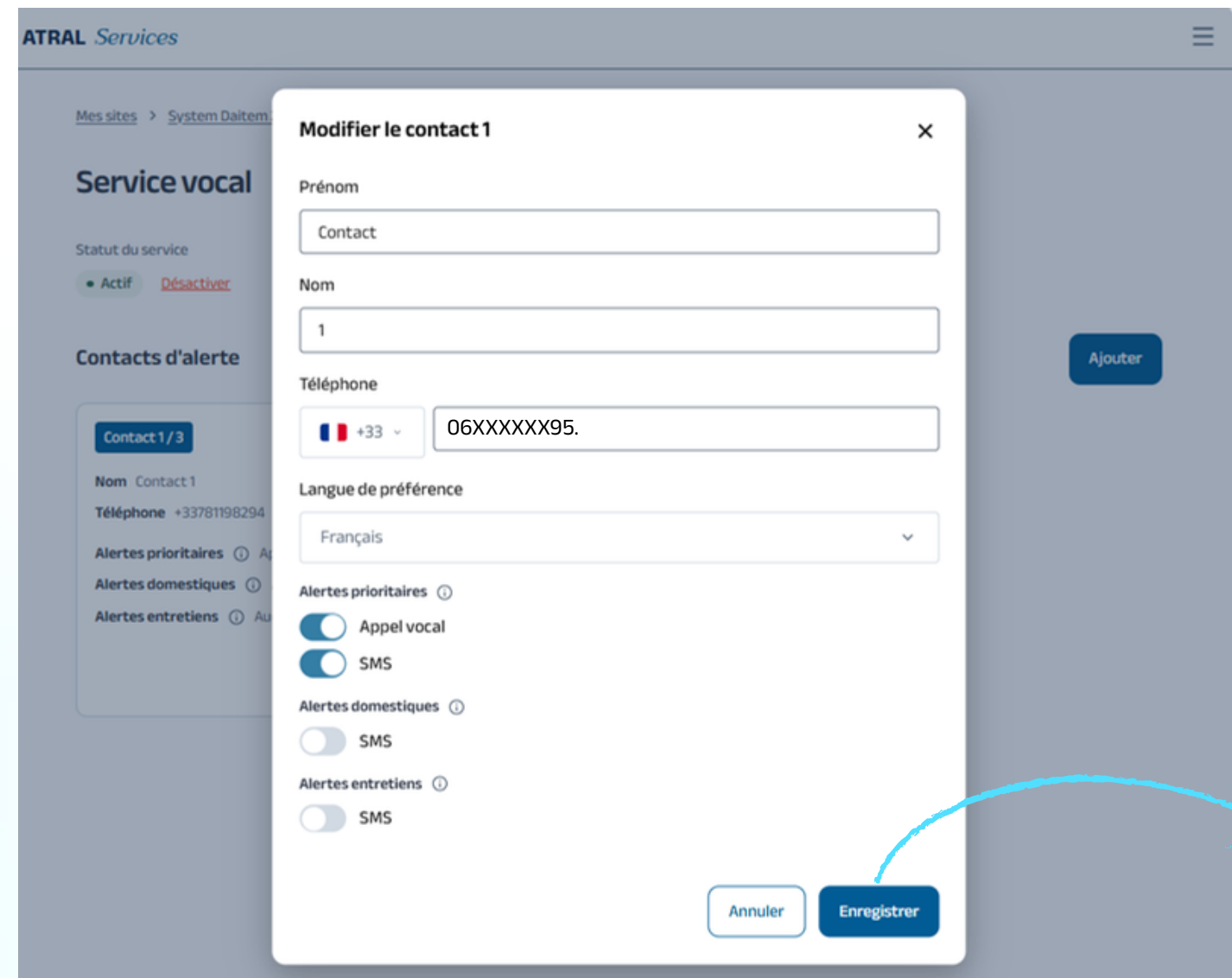
- Pour chaque contact, vous pouvez consulter :
- Son nom et prénom.
 - Son numéro de téléphone.
 - Les types d'alertes pour lesquels il sera contacté.
 - Le mode de notification configuré (appel vocal et/ou SMS).

Configuration spéciale pour les alertes paniques, silencieuses, etc



Cliquez ici pour découvrir le fonctionnement des alertes prioritaires.

Modifier un contact d'alerte



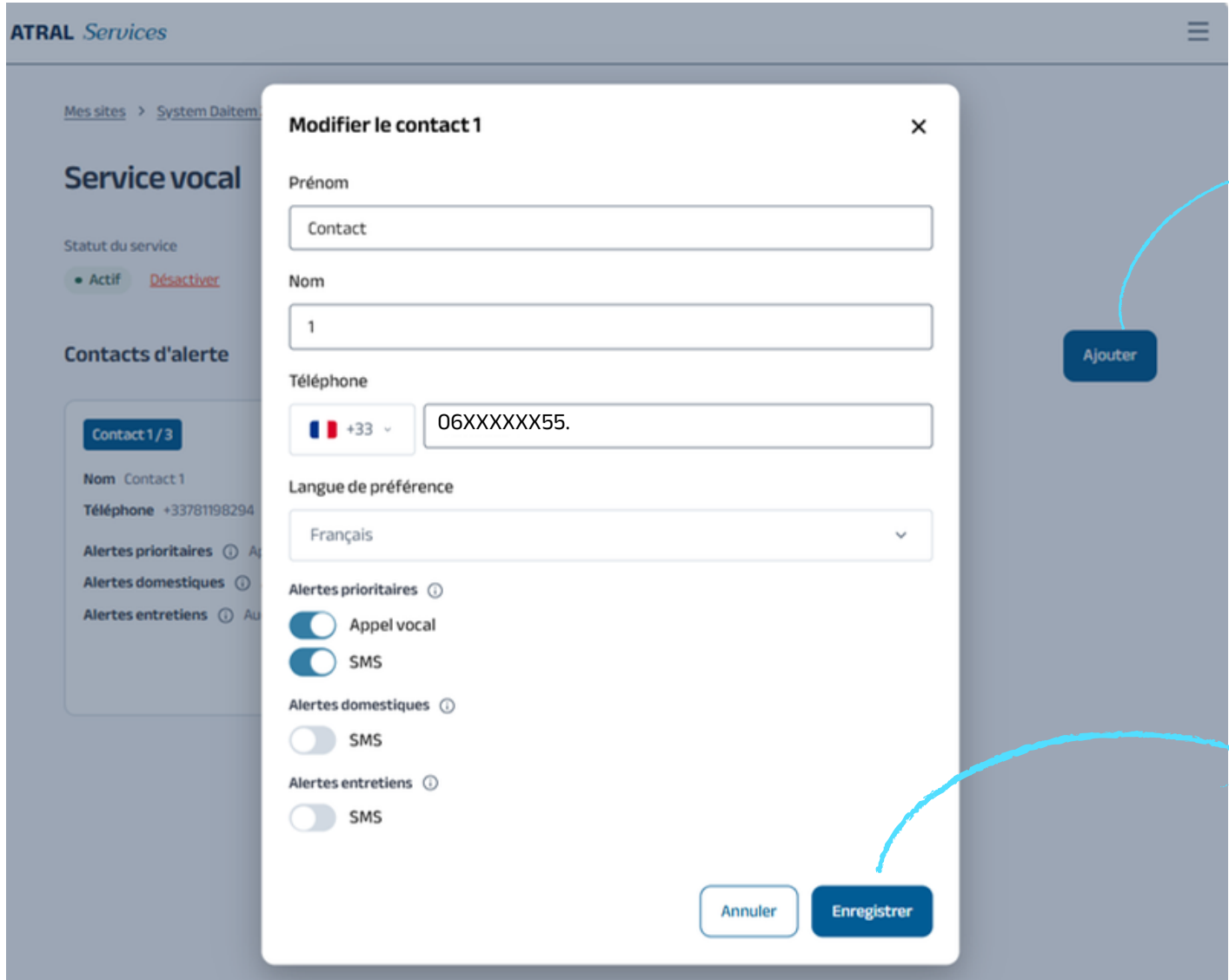
À tout moment, vous pouvez modifier la configuration d'un contact.

- Vous pouvez :
- Modifier le prénom et le nom du contact.
 - Modifier le numéro de téléphone et son indicatif.
 - Choisir la langue de préférence des appels et des SMS (français, anglais, italien, allemand, espagnol ou néerlandais).
 - Définir les événements pour lesquels le contact sera notifié.
 - Choisir le mode de notification pour chaque événement : appel, SMS ou appel + SMS.

Cliquez sur “enregistrer”, une fois vos modifications effectuées afin de sauvegarder votre configuration.

4 Gestion du service vocal

Ajouter un nouveau contact d'alerte

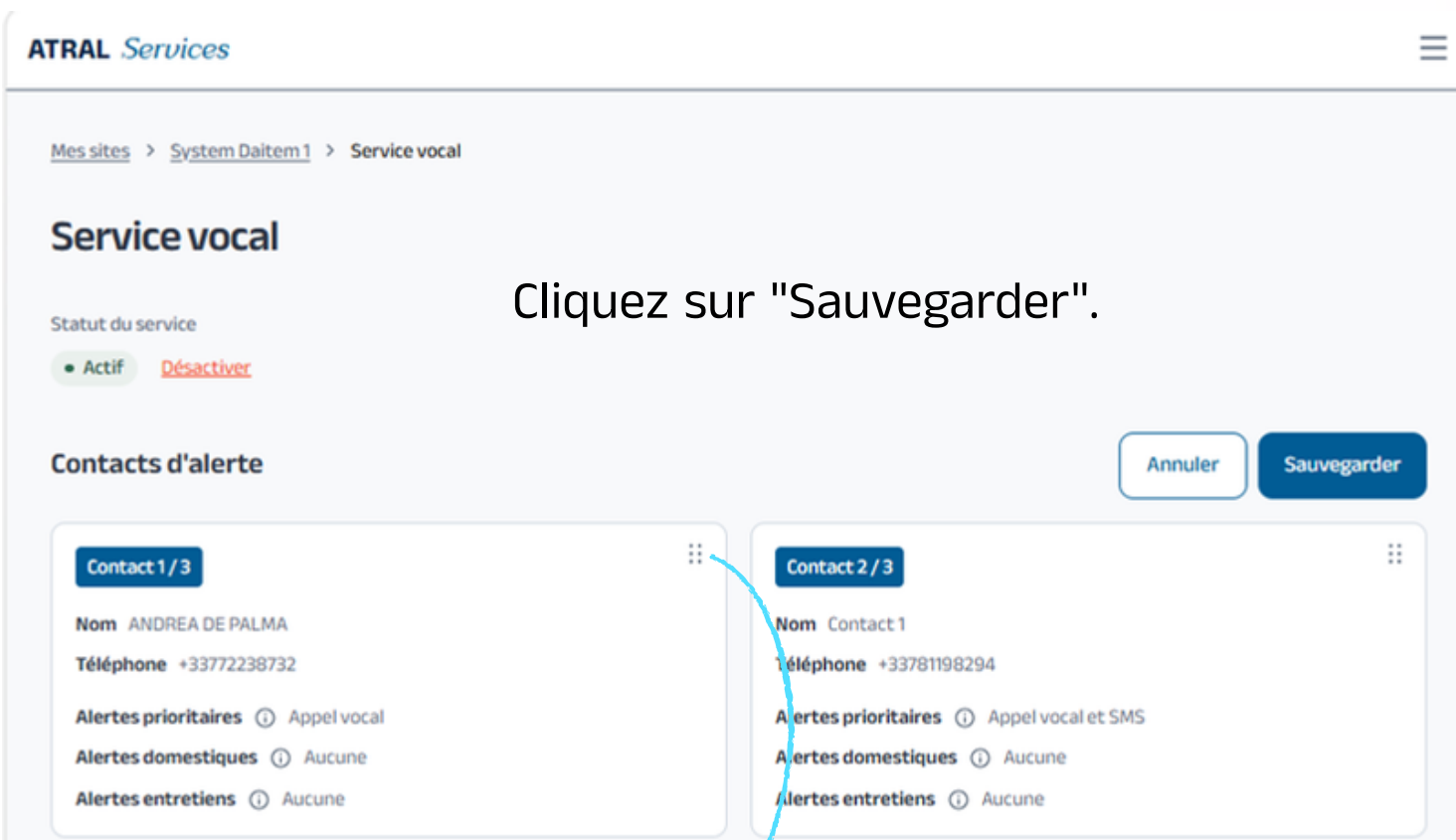
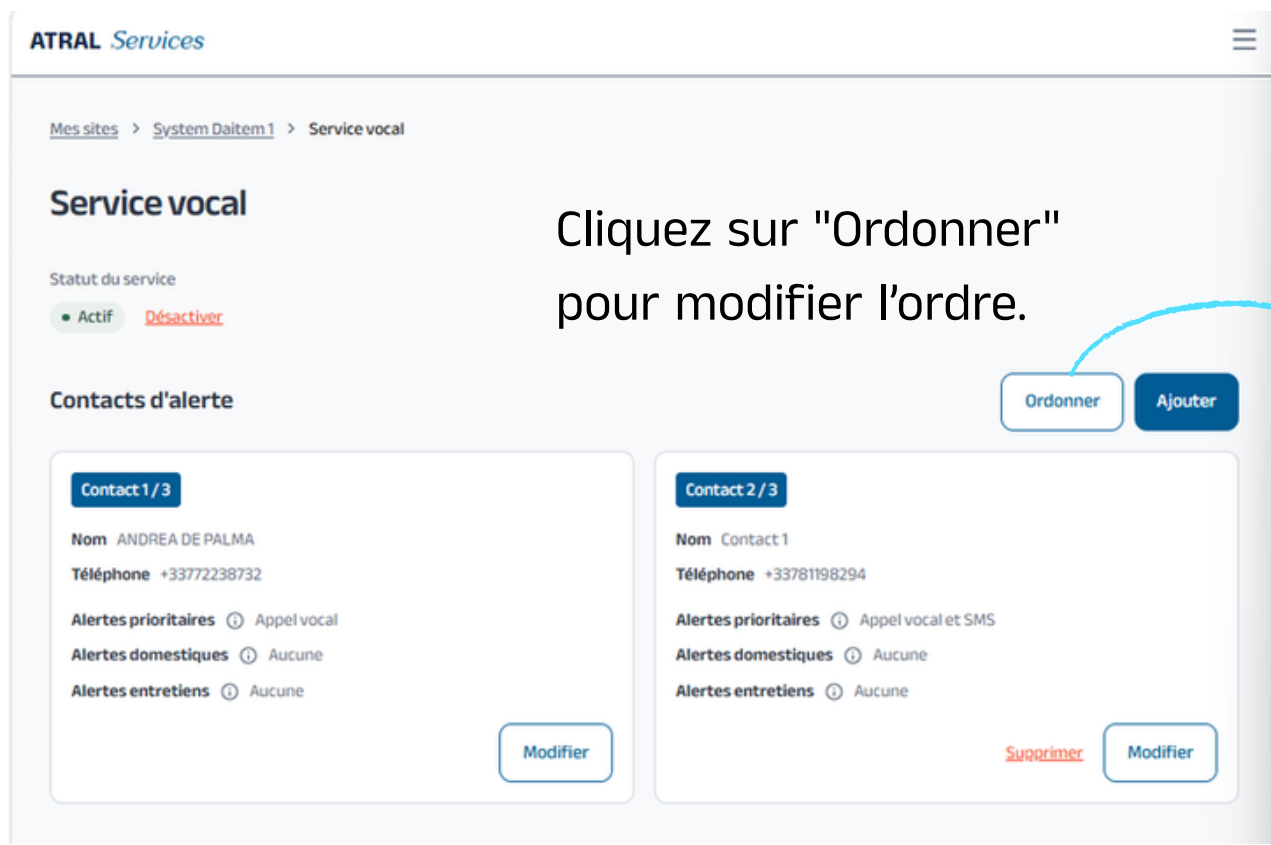


Cliquez sur "Ajouter" pour accéder à la fiche d'un contact.

- Renseignez les informations du contact.
- Sélectionnez les alertes qu'il doit recevoir.
- Définissez le mode de notification souhaité.

Cliquez sur « Enregistrer » pour que ce nouveau contact apparaisse dans votre liste de contacts d'alerte.

Définir l'ordre des contacts



Ordre des appels :
Le Service Vocal appelle les contacts dans l'ordre que vous avez défini.

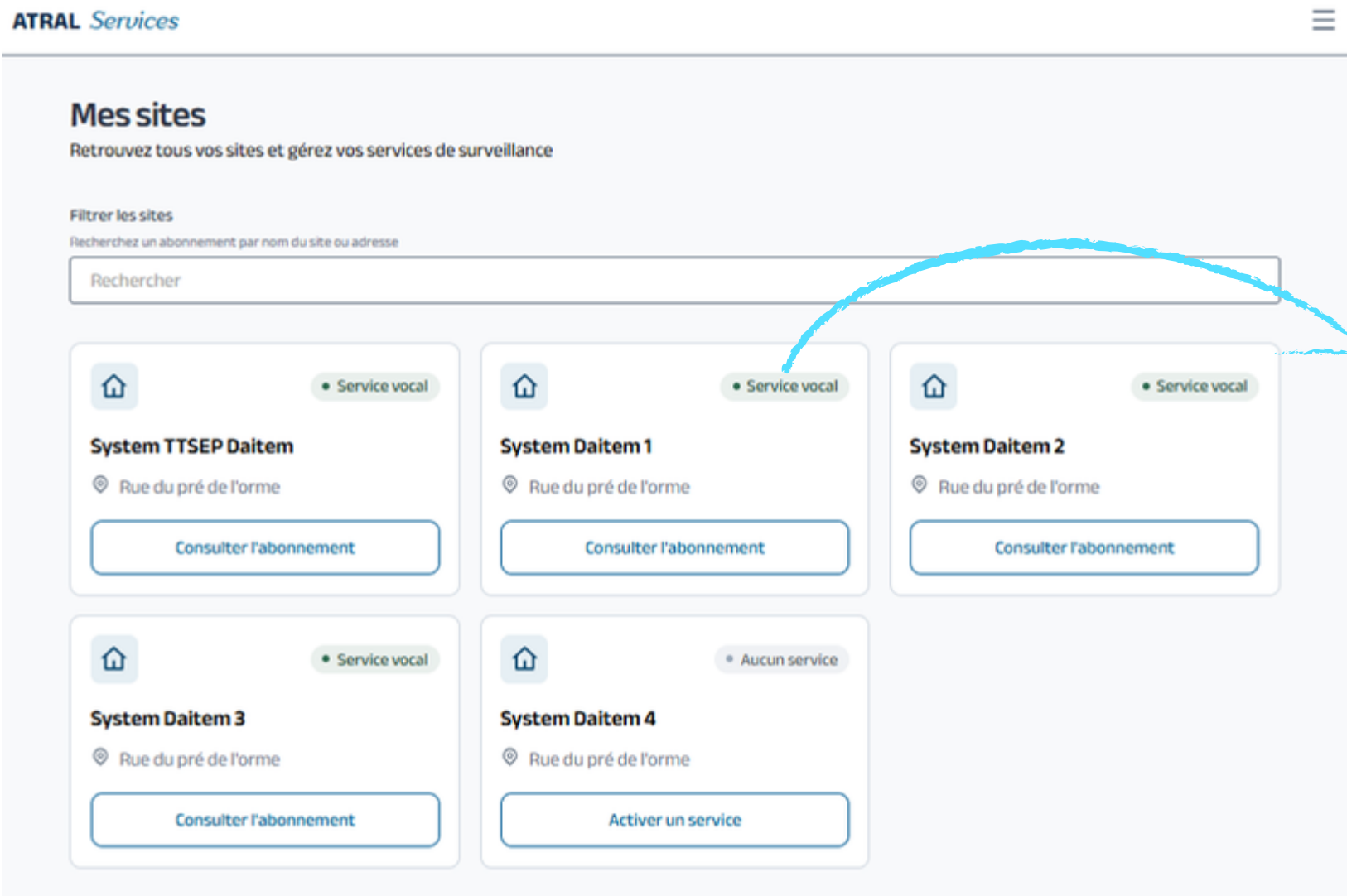
- ⚠ En fonctionnement standard, le contact 1 est appelé en premier, puis le contact 2, puis le contact 3.
- Si un contact prend en charge l'alerte en appuyant sur la touche #, les appels aux contacts suivants sont automatiquement arrêtés.

⚠ Pour les alertes critiques (panique sonore, panique silencieuse, urgence médicale ou arrêt forcé), le contact 1 n'est jamais appelé : seuls les contacts 2 et suivants sont contactés (Une évolution permettra bientôt de désactiver cette configuration via une simple case à cocher afin de personnaliser le comportement).

Cliquez dessus et déplacer les contacts selon la priorité souhaitée.

4 Gestion du service vocal

Consulter le statut du Service Vocal

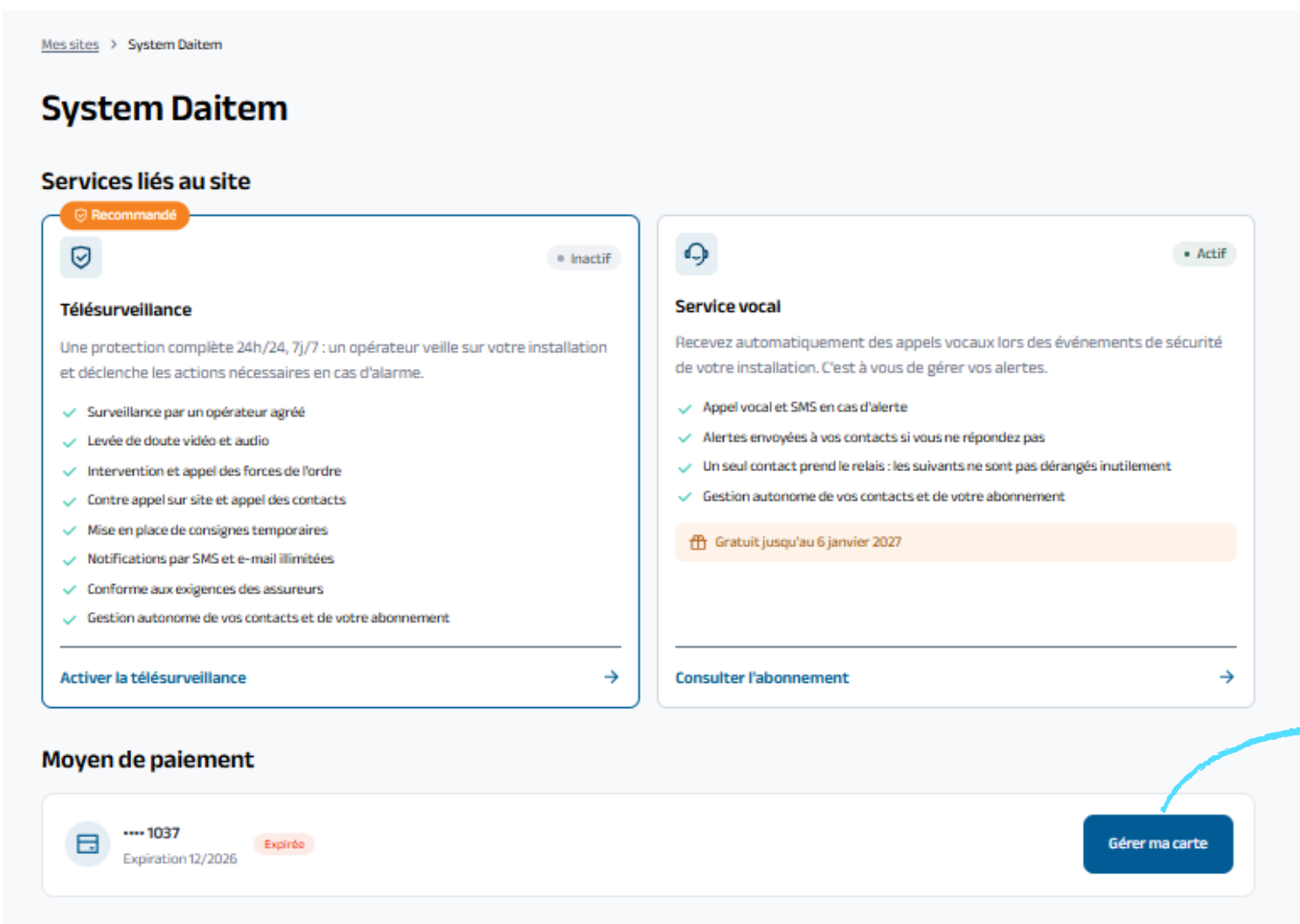


Depuis la page Mes sites, vous pouvez consulter l'ensemble de vos installations.

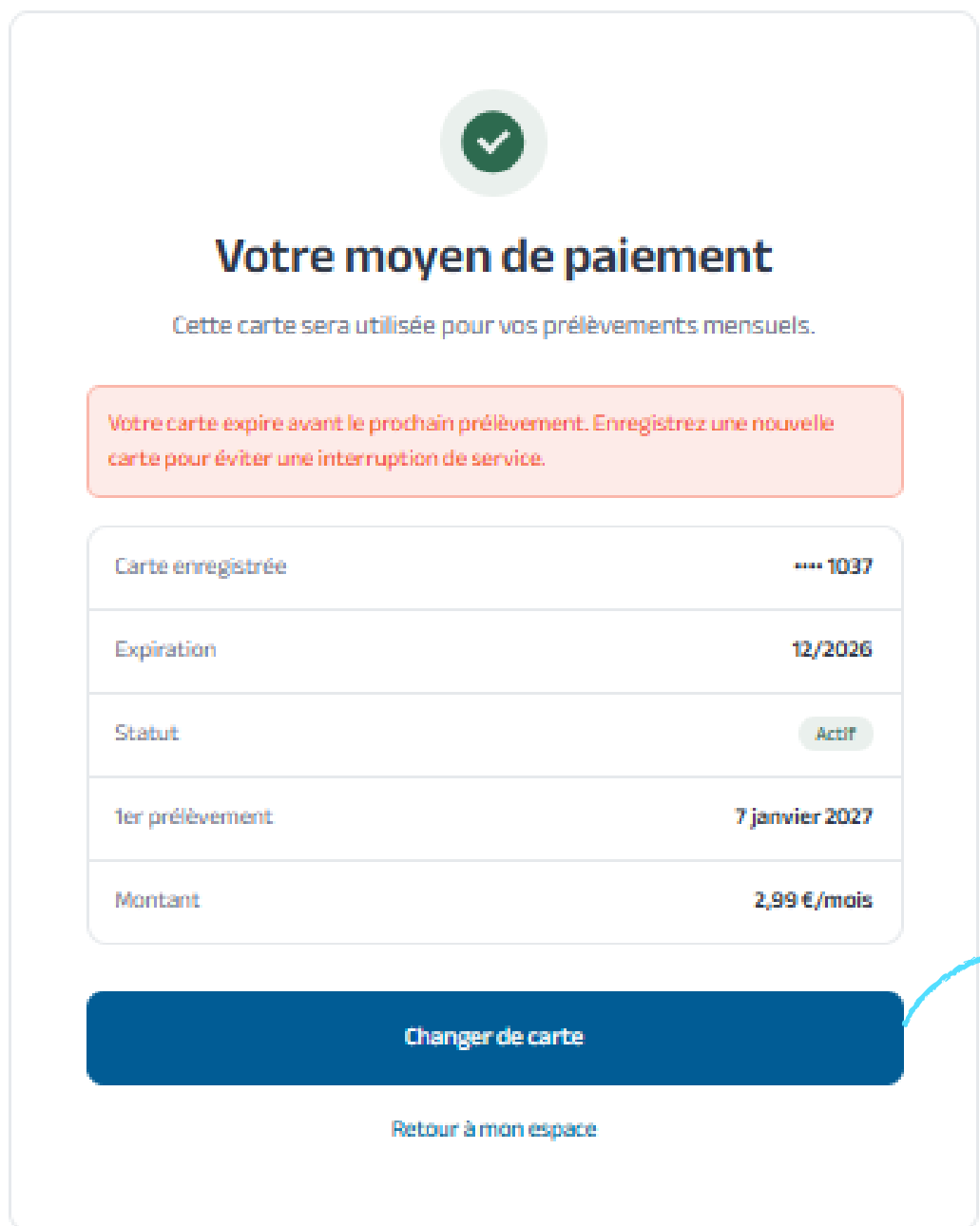
Pour chaque site, le statut du Service Vocal est affiché.

Cela vous permet de savoir rapidement si le service est activé ou non sur votre installation.

Modifier vos coordonnées bancaires



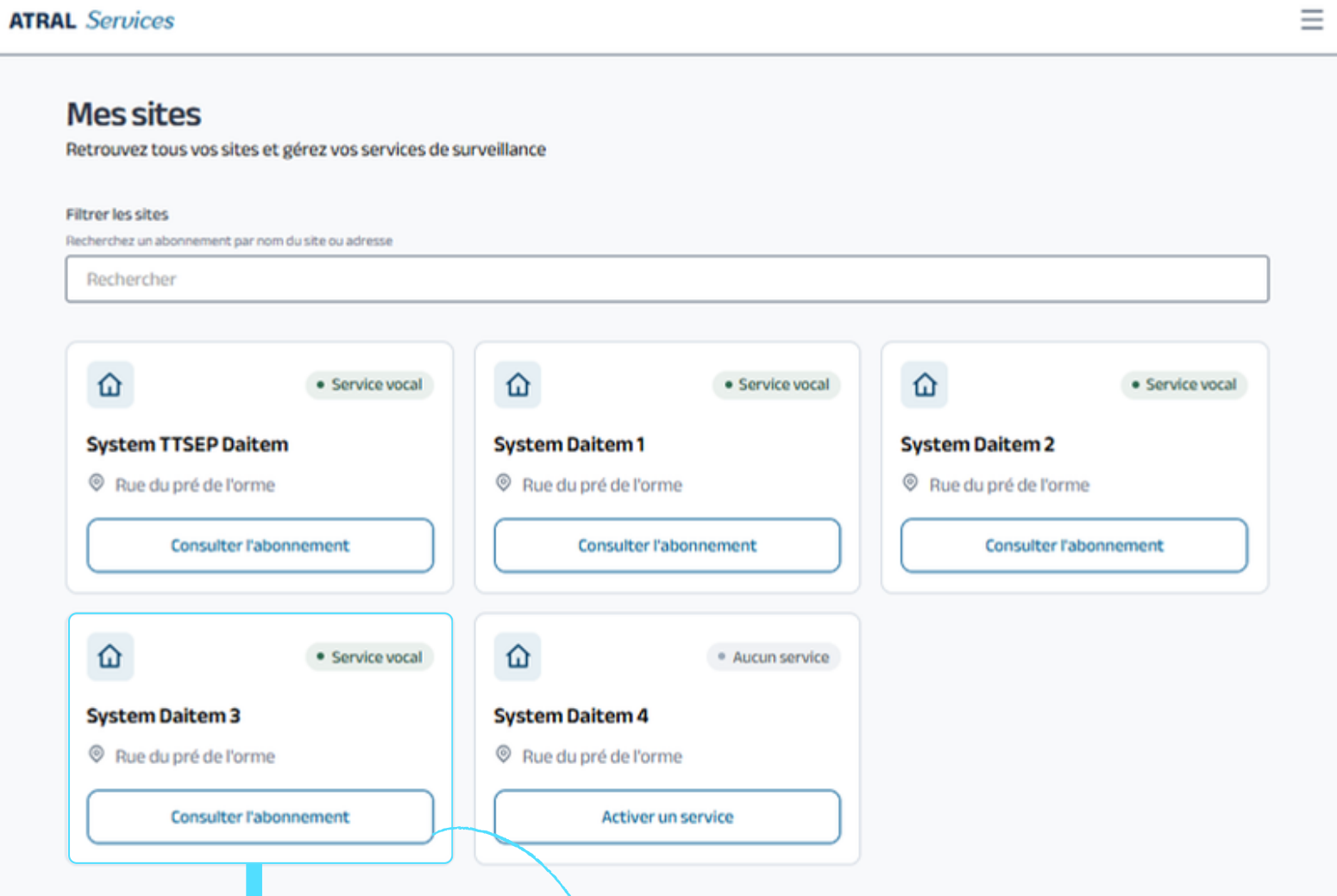
Cliquez ici pour changer votre carte bancaire qui sera utilisé sur l'abonnement du site.



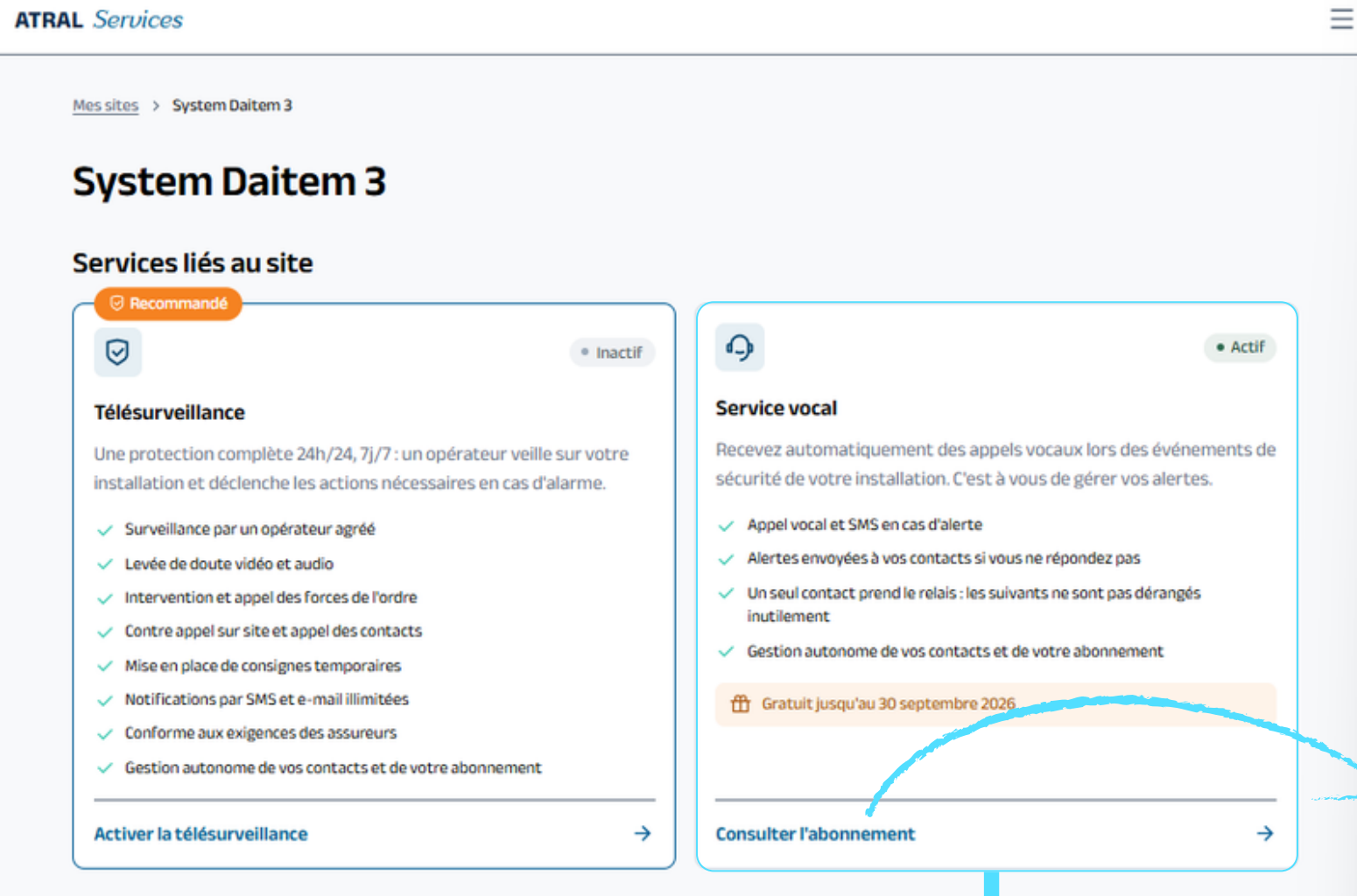
Cliquez ici pour changer votre carte bancaire.

4 Gestion du service vocal

Accéder à votre configuration Service Vocal



Cliquez sur “Consultez l’abonnement”

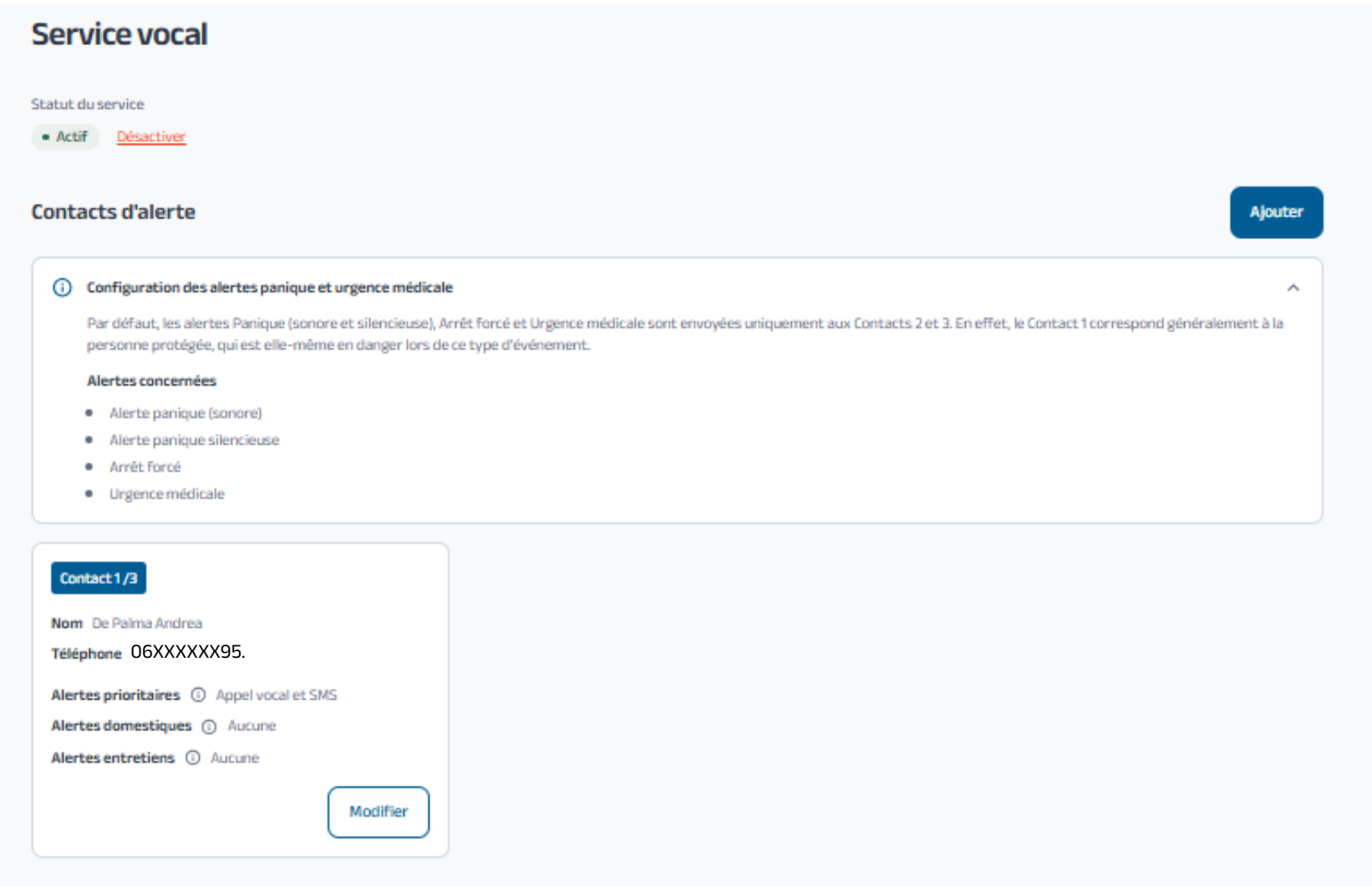


Depuis la page Mes sites, cliquez sur le site de votre choix.

Vous accédez alors à la fiche détaillée du site, qui contient :

- Les coordonnées du site.
- Les services associés à l'installation.
- Le statut du Service Vocal.

Cliquez sur “Consultez l’abonnement”



Vous retrouvez alors :

- Le statut du service.
- Vos contacts d'alerte.
- Les paramètres de notification.
- L'ordre des contacts.
- Les options de modification.

Vous pouvez revenir à tout moment sur cette page pour mettre à jour votre configuration.

4 Gestion du service vocal

Sauvegarder la progression de la souscription

✕ Quitter

✓ Offre

✓ Infos

3 Paiement

4 Activation

Coordonnées de paiement

Renseignez votre carte. Le formulaire ci-dessous est hébergé et sécurisé par Worldline.

Zone sécurisée — chiffrée par Worldline

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de la carte*

Titulaire de la carte*

Date d'expiration*

Code de vérification de la carte*

En enregistrant votre carte, vous autorisez Atral Services à prélever 2,99 €/mois à partir du 7 janvier 2027. Sans engagement, résiliable à tout moment.

Continuer →

Résumé de la commande

Service vocal

2,99 €/mois

Abonnement mensuel - Sans engagement

Service gratuit jusqu'au 6 janvier 2027.

Sous-total

2,99 €

Offre de lancement

-2,99 €

À payer aujourd'hui

0,00 €

Puis 2,99 €/mois à partir du 07/01/2027. Annulable à tout moment depuis votre espace.

✓ Sécurisé

○ Résiliable en ligne

Cliquez sur Quitter si vous ne souhaitez plus souscrire

Que souhaitez-vous faire ?

Continuer plus tard

Abandonner

Cliquez sur « Continuer plus tard » si vous souhaitez sauvegarder votre progression.

Cliquez sur abandonner pour ne pas sauvegarder la progression

Abandonner la souscription ?

Votre progression sera définitivement supprimée. Cette action est irréversible.

Retour

Confirmer

Abandonner la progression de la souscription

✓ Offre

✓ Infos

✓ Paiement

4 Activation

✓

Votre contrat a été créé

Votre souscription au Service Vocal a été enregistrée avec succès. Votre contrat a été automatiquement généré suite à l'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement.

Que souhaitez-vous faire ?

Continuer plus tard

Résilier l'abonnement

Télécharger le contrat PDF

Renvoyer une copie par e-mail

Consulter le contrat

Passer aux tests d'activation →

Après l'étape du contrat, vous ne pourrez plus que choisir entre poursuivre le processus ou résilier votre contrat (il n'est pas possible de revenir en arrière). En effet, celui-ci aura déjà été généré. Si vous ne souhaitez pas continuer, vous devrez le résilier.

ATRALS*Services*

4 Gestion du service vocal

Gérer votre compte

Votre compte

Mes identifiants

Email

andrea.depalma@atraltech.com

Modifier

Mot de passe

Modifier

Se déconnecter

L'adresse e-mail et le mot de passe ne peuvent pas être modifiés depuis l'espace Service Vocal. Pour les modifier, rendez-vous dans l'application Daitem Secure. Si vous n'avez pas accès à l'application, contactez votre installateur, qui pourra effectuer la modification pour vous.

Désactiver le Service Vocal

ATRAL Services

Mes sites > System Daitem 3 > Service vocal

Service vocal

Statut du service

Actif

Désactiver

Contacts d'alerte

Ordonner

Ajouter

Contact 1 / 3

Nom Contact 1

Téléphone +33781198294

Alertes prioritaires Appel vocal et SMS

Alertes domestiques SMS

Alertes entretiens SMS

Modifier

Contact 2 / 3

Nom Celine DE PALMA

Téléphone +33772238732

Alertes prioritaires Appel vocal et SMS

Alertes domestiques Aucune

Alertes entretiens Aucune

Supprimer

Modifier

Si vous ne souhaitez plus utiliser le Service Vocal :

Cliquez sur "Désactiver le service".

ATRAL Services

Mes sites > System Daitem 3 > Service vocal

Service vocal

Statut du service

Actif

Désactiver

Contacts d'alerte

Ordonner

Ajouter

Contact 1 / 3

Nom Contact 1

Téléphone +33781198294

Alertes prioritaires Appel vocal et SMS

Alertes domestiques SMS

Alertes entretiens SMS

Modifier

Contact 2 / 3

Nom Celine DE PALMA

Téléphone +33772238732

Alertes prioritaires Appel vocal et SMS

Alertes domestiques Aucune

Alertes entretiens Aucune

Supprimer

Modifier

Désactiver le service vocal

Étes-vous sûr de vouloir désactiver le service vocal ?

Annuler

Désactiver

Une fenêtre de confirmation s'affiche.

⚠ La désactivation du service arrête les appels et les SMS d'alerte.

Cliquez sur "Désactiver le service" pour confirmer votre choix. Le service pourra être réactivé par la suite.

Cliquez sur Annuler" pour annuler l'opération. Vous recevrez un mail de confirmation.